

Załącznik Nr 7 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Część Nr 1 zamówienia

Łącze internetowe dla lokalizacji – Rzeszów, ul. Asnyka 7, 35-001 Rzeszów

Parametr	Opis parametru
rodzaj łącza	symetryczne
dostęp do sieci Internet o parametrach	min. 100 Mbit/s / 100 Mbit/s
zakończenie łącza u Zamawiającego	urządzenie dostępne z portem LAN Gigabit Ethernet, RJ-45
adresacja IP	dwa adresy publiczne do wykorzystania adres IP v. 4
limity czasowe i ilościowe przesyłu danych	bez limitów czasowych i ilościowych

Wymagania dotyczące jakości usług:

1. Okres trwania usługi: dwa lata od podpisania umowy (zamawiający przewiduje okres od **01.07.2019** do **30.06.2021** roku).
2. Gwarantowana dostępność usługi – w skali roku na poziomie 97%.
3. Bezpłatne eliminowanie awarii w pracy łącza, wsparcie techniczne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi.
4. Zapewnienie opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Wykonawca zapewni zastępstwo opiekuna w razie choroby lub urlopu.
5. Zgłaszanie awarii może się odbywać: telefonicznie lub mailem, na wskazane przez Wykonawcę telefony kontaktowe i adresy mailowe. Definicja awarii jest zawarta w załączniku nr 2 do umowy świadczenia usługi.
6. Gwarantowany czas reakcji: w dni robocze od 8:00 do 16:00, maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia.
7. Gwarantowany czas usuwania awarii: w dni robocze od 8:00 do 16:00, maksymalnie 24 godziny od momentu zgłoszenia lub wykrycia niesprawności.
8. Przerwy techniczne, związane z konserwacją łącza – wymagane zgłoszenie, na co najmniej 48 godzin przed zaistnieniem
9. W wypadku obniżenia szybkości transferu, wynikającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługiwać będzie bonifikata w abonamencie, w wysokości proporcjonalnej czasu trwania obniżonego transferu do miesięcznej opłaty abonamentowej.

Posiadana infrastruktura i inne uwarunkowania:

1. Zamawiający wymaga przyłączenia światłowodu do serwerowni umiejscowionej na I piętrze wynajmowanego budynku przy Asnyka 7, 35-001 Rzeszów. Zamawiający udostępni Wykonawcy kanał do przeciągnięcia światłowodu wewnątrz budynku.
2. Aktualnie eksploatowane łącze w to: łącze światłowodowe symetryczne 25 Mbit/s; usługodawca TK-Telekom (Netia).

3. Wykonawca w ramach umowy udostępni nieodpłatnie Zamawiającemu narzędzia umożliwiającego weryfikację szybkości łącza i podgląd statystyk łącza lub udostępni możliwość pozyskania takich statystyk.
4. Wykonawca w zakresie wykonywanej usługi musi posiadać aktualne zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w art. 11 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 1954).
5. Wykonawca, po zapoznaniu się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego, dostarczy, zamontuje i skonfiguruje odpowiednie urządzenia, wymagane do prawidłowego działania usługi.
6. Po zamontowaniu urządzeń, Wykonawca w obecności przedstawiciela Zamawiającego, sprawdzi poprawność instalacji i działania urządzeń oraz poprawność działania usługi. Z powyższej czynności zostanie sporządzony „Protokół zdawczo – odbiorczy usługi”, będący załącznikiem do umowy usługi.
7. Zamawiający wyklucza stosowania łączy korzystających z połączeń radiowych.

Część Nr 2,3,4 zamówienia

Łącze internetowe dla lokalizacji terenowych:

2/ Sekcja Zamiejscowa w Trzebowniku 616A/10, 36-001 Trzebowniko

3/ Sekcja Zamiejscowa w Przemyślu, ul. Borelowskiego 7, 37-700 Przemyśl

4/ Sekcja Zamiejscowa w Krośnie, ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno

Parametr	Opis parametru
rodzaj łącza	asymetryczne
dostęp do sieci Internet o parametrach	min. 50 Mbit/s / 15 Mbit/s
zakończenie łącza u Zamawiającego	urządzenie dostępne z portem LAN Ethernet, RJ-45
adresacja IP	dwa adresy publiczne do wykorzystania adres IP v. 4
limity czasowe i ilościowe przesyłu danych	bez limitów czasowych i ilościowych

Wymagania dotyczące jakości usług:

1. Okres trwania usługi: dwa lata od podpisania umowy (zamawiający przewiduje okres od **01.07.2019** do **30.06.2021** roku).
2. Gwarantowana dostępność usługi – w skali roku na poziomie 97%.
3. Bezpłatne eliminowanie awarii w pracy łącza, wsparcie techniczne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi.
4. Zapewnienie opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Wykonawca zapewni zastępstwo opiekuna w razie choroby lub urlopu.

5. Zgłaszanie awarii może się odbywać: telefonicznie, faksem lub mailem, na wskazane przez Wykonawcę telefony kontaktowe i adresy mailowe. Definicja awarii jest zawarta w załączniku nr 2 do umowy świadczenia usługi.
6. Gwarantowany czas reakcji: w dni robocze od 8:00 do 16:00, maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia.
7. Gwarantowany czas usuwania awarii: w dni robocze od 8:00 do 16:00, maksymalnie 24 godziny od momentu zgłoszenia lub wykrycia niesprawności.
8. Przerwy techniczne, związane z konserwacją łącza – wymagane zgłoszenie, na co najmniej 48 godzin przed zaistnieniem
9. W wypadku obniżenia szybkości transferu, wynikającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługiwane będzie bonifikata w abonamencie, w wysokości proporcjonalnej czasu trwania obniżonego transferu do miesięcznej opłaty abonamentowej.

Posiadana infrastruktura i inne uwarunkowania:

1. W przypadku **2 i 3 części zamówienia** Zamawiający wymaga przyłączenia światłowodu do szafki teleinformatycznej umiejscowionej na parterze budynku który jest własnością Zamawiającego.
2. W przypadku **4 części zamówienia** Zamawiający wymaga przyłączenia światłowodu do pomieszczenia teleinformatycznego umiejscowionego na 6 piętrze budynku w którym Sekcja Zamiejscowa w Krośnie wynajmuje pomieszczenia biurowe.
3. Aktualnie eksploatowane łącza w Sekcjach Zamiejscowych w to: łącza światłowodowe symetryczne 4 Mbit/s; usługodawca TK-Telekom (Netia).
4. Wykonawca w ramach umowy udostępni nieodpłatnie Zamawiającemu narzędzia umożliwiającego weryfikację szybkości łącza i podgląd statystyk łącza lub udostępni możliwość pozyskania takich statystyk.
5. Wykonawca w zakresie wykonywanej usługi musi posiadać aktualne zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w art. 11 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (tekst jednolity Dz.U. 2018 poz. 1954).
6. Wykonawca, po zapoznaniu się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego, dostarczy, zamontuje i skonfiguruje odpowiednie urządzenia, wymagane do prawidłowego działania usługi.
7. Po zamontowaniu urządzeń, Wykonawca sprawdzi poprawność instalacji i działania urządzeń oraz poprawność działania usługi. Z powyższej czynności zostanie sporządzony „Protokół zdawczo – odbiorczy usługi”, będący załącznikiem do umowy usługi.
8. Zamawiający wyklucza stosowania łączy korzystających z połączeń radiowych.

