

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### DEFINICJE

#### § 1

Pojęciom użytym w Umowie wielką literą Strony nadają poniższe znaczenie:

- 1) **Aplikacja mobilna lub Aplikacja** – aplikacja „Polska smakuje” dostępna na telefony komórkowe i tablety z systemem operacyjnym Android i iOS, do której Zamawiający posiada majątkowe prawa autorskie.
- 2) **Błąd** - niezgodne z Umową lub dokumentacją działanie Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej. Błędy dzielą się na następujące kategorie: Błąd Krytyczny, Błąd Wysoki, Błąd Nieistotny.
- 3) **Błąd Krytyczny** – wada charakteryzująca się zatrzymaniem lub poważnym zakłóceniem pracy Produktów, w szczególności polegającym na niemożności realizacji jednej z funkcji Produktów związanej z obsługą i wspomaganie kluczowego procesu biznesowego. Nie istnieje obejście danej wady.
- 4) **Błąd Wysoki** – wada polegająca na zakłóceniu pracy Produktów, w szczególności na ograniczeniu możliwości realizacji (w tym również ze względów wydajnościowych) jednej z funkcji Produktów związanej z obsługą i wspomaganie procesu biznesowego. Istnieje obejście danej wady. Jeśli obejście nie zostanie wskazane przez Wykonawcę i proces jest procesem kluczowym, wada uznawana jest za Błąd Krytyczny.
- 5) **Błąd Nieistotny** - wada, której specyfikę można opisać jako zakłócenie pracy Produktów, mogące mieć wpływ na funkcjonalność Produktów, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych Produktów w obrębie obsługi i wspomaganie procesu biznesowego.
- 6) **Czas Naprawy** - przedział czasu pomiędzy upływem Czasu Reakcji, a realizacją Naprawy, którego gwarantowany wymiar określa Umowa.
- 7) **Czas Reakcji** - czas pomiędzy dokonaniem zgłoszenia Błędu, a przystąpieniem do Naprawy przez Wykonawcę.
- 8) **Element Dedykowany** - produkt stworzony przez Wykonawcę dla potrzeb realizacji Umowy, do którego autorskie prawa majątkowe zostaną przeniesione na Zamawiającego.
- 9) **Element Standardowy** - produkt do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy i który jest przedmiotem licencji udzielanej osobom trzecim.
- 10) **Kierownik Projektu** - osoba upoważniona przez Wykonawcę do działania w zakresie spraw organizacyjnych i kontaktów z Zamawiającym w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
- 11) **Kod Źródłowy** - zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i

skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego Kodu Źródłowego.

- 12) **Naprawa** - trwałe przywrócenie w pełni prawidłowego funkcjonowania Produktów zgodnie z ich przeznaczeniem i uzgodnieniami stron, poprzez między innymi usunięcie Błędu.
- 13) **Odbiór** - określone w Umowie czynności (procedury odbiorowe) mające na celu potwierdzenie należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę w zakresie prac i ich rezultatów objętych danym odbiorem.
- 14) **Oprogramowanie Open Source** - oprogramowanie komputerowe dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych.
- 15) **Produkt** - Strona internetowa, Aplikacja mobilna oraz wszelkie programy (fragmenty kodu źródłowego) wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
- 16) **Strona internetowa** - strona internetowa pod adresem [www.polskasmakuje.pl](http://www.polskasmakuje.pl), do której Zamawiający posiada majątkowe prawa autorskie.
- 17) **Usługa Utrzymania** - zapewnienie prawidłowego działania Produktów, w tym poprzez dokonywanie Naprawy oraz zapewnienie odpowiedniej dostępności Produktów, a także zapewnienie wsparcia Zamawiającego i Użytkowników w korzystaniu z Produktów.
- 18) **Usługa Rozwoju** - zmienianie i rozbudowywanie Produktów na podstawie Zamówień składanych przez Zamawiającego.
- 19) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna spoza organizacji Zamawiającego, która będzie korzystać z Produktów za pośrednictwem komputera lub urządzeń mobilnych.
- 20) **Zamówienie** - polecenie wykonania Usług Rozwoju, wydane przez Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail) z wykorzystaniem wzoru określonego w Załączniku nr 5 do Umowy.

## PRZEDMIOT UMOWY

### § 2

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się, za wynagrodzeniem, do:

- 1) świadczenia Usług Utrzymania i Usług Rozwoju przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
- 2) wydania Zamawiającemu kompletnego Kodu Źródłowego w zakresie Elementów Dedykowanych,
- 3) przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do utworów wchodzących w zakres Elementów Dedykowanych,
- 4) udzielenia lub zapewnienia udzielenia Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie z utworów wchodzących w zakres Elementów Standardowych lub oprogramowania Open Source,
- 5) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji Strony internetowej oraz Aplikacji mobilnej,

zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

## **USŁUGI UTRZYMANIA**

### **§ 3**

1. W ramach Usług Utrzymania, Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu raporty prac według wzoru ustalonego między Stronami, obejmujący okres miesiąca kalendarzowego świadczenia Usług Utrzymania – w terminie 7 dni od dnia zakończenia poprzedniego miesiąca kalendarzowego.
2. Wykonawca będzie świadczył Usługę Utrzymania przez zdalny dostęp do Strony internetowej na warunkach określonych w Załączniku nr 2.

## **USŁUGI ROZWOJU**

### **§ 4**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy Zmawiający nabywa od Wykonawcy pulę wynoszącą 1000 roboczogodzin, w ramach których Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług Rozwoju.
2. Jeżeli limit roboczogodzin, o którym mowa w ust. 1, zostanie wykorzystany, świadczenie dalszych Usług Rozwoju wymaga zawarcia odrębnej umowy. Niewykorzystanie tych limitów w całości nie uprawnia Wykonawcy do jakichkolwiek świadczeń ze strony Zamawiającego.
3. W razie wystąpienia po stronie Zamawiającego zapotrzebowania na Usługi Rozwoju, Dyrektor Departamentu Rozwoju Rynku przekaze Kierownikowi Projektu zapytanie (w formie pisemnej lub w formie elektronicznej – e-mail). Zapytanie definiować będzie m.in. określenie oczekiwań Zamawiającego co do rezultatów prac oraz sposobu ich prowadzenia, terminu zakończenia prac, oraz inne kwestie istotne dla Zamawiającego.
4. Po zapoznaniu się z zapytaniem złożonym przez Zamawiającego, Kierownik Projektu przekaze Dyrektorowi Departamentu Rozwoju Rynku niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, odpowiedź na zapytanie (w formie pisemnej lub formie elektronicznej – e-mail), w której potwierdzi warunki tam określone, a jeżeli będzie to niemożliwe do wykonania – przedstawi własne propozycje, m.in. zakres i sposób prowadzenia prac, termin ich wykonania oraz maksymalną czasochłonność takich prac.
5. Jeżeli Zamawiający zaakceptuje propozycje Wykonawcy zawarte w odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający złoży stosowne Zamówienie (w formie pisemnej lub formie elektronicznej – e-mail) – prace w takim przypadku rozpoczną się niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od potwierdzenia przez Wykonawcę warunków określonych w zapytaniu, chyba że z zapytania Zamawiającego wynika inny termin.
6. W wypadku niezaakceptowania propozycji Wykonawcy, Kierownik Projektu i Dyrektor Departamentu Rozwoju Rynku rozpoczną negocjacje co do potencjalnego Zamówienia, które będą prowadzone do czasu akceptacji propozycji Wykonawcy lub rezygnacji z Zamówienia ze strony Zamawiającego.
7. Osobą uprawnioną do złożenia Zamówienia jest Dyrektor Departamentu Rozwoju Rynku.

8. Zapytanie nie będzie stanowić oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Jedynie złożenie przez Zamawiającego Zamówienia na skutek akceptacji propozycji Wykonawcy, o której mowa w ust. 4-6 będzie uważane za wywołujące skutki prawne pomiędzy Stronami. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że nie stosuje się w tym zakresie art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.
9. W razie szczegółowego uzgodnienia zakresu i sposobu wykonania Usług Rozwoju, Dyrektor DRR i Kierownik Projektu, przygotowują dokument Zamówienia (w formie pisemnej lub elektronicznej – e-mail), według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5.
10. Z chwilą dokonania Odbioru Zamówienia Wykonawca obejmie rezultaty prac wykonanych w ramach Zamówienia Usługami Utrzymania i gwarancją jakości, bez zmiany wysokości wynagrodzenia za Usługi Utrzymania.
11. W zakresie nieuregulowanym w Zamówieniu odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.
12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że korzystanie przez Zamawiającego z Usług Rozwoju, tj. powierzanie w ich ramach prac Wykonawcy – w ramach puli roboczogodzin, nie stanowi zmiany Umowy.

## **OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

### **§ 5**

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany zdalnie za pośrednictwem połączenia VPN udzielonego imiennie upoważnionym pracownikom Wykonawcy na zasadach określonych w Załączniku Nr 2, a w szczególnych przypadkach miejscem świadczenia i realizacji przedmiotu Umowy będzie Centrala Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa, mieszcząca się w Warszawie przy ul. Karolkowej 30.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także środkami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy zgodnie z dobrymi praktykami i uznanymi standardami w branży usług wsparcia i rozwoju serwisów internetowych i aplikacji mobilnych.
3. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od zaistnienia okoliczności, które mogą mieć wpływ na wykonywanie poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, informować Zamawiającego o danej okoliczności. Powyższe informacje przekazywane będą w sposób określony w § 19.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania Wykonawcy uwag, poleceń i wskazówek dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do nich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zmian w Stronie internetowej i Aplikacji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym

- Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się, podczas realizacji przedmiotu Umowy, do przestrzegania ogólnych zasad użytkowania oprogramowania informatycznego stanowiącego część infrastruktury Zamawiającego oraz wdrożonego w jego środowisku informatycznym. W przypadku, gdyby te zasady odbiegały znacząco od standardowych zasad użytkowania oprogramowania informatycznego, Wykonawca zostanie pouczony o tym przez Zamawiającego, a zasady postępowania w tego rodzaju sytuacjach zostaną uzgodnione przez przedstawicieli Stron.
  7. Wykonawca jest zobowiązany do instalowania, po wcześniejszym zawiadomieniu Zamawiającego o konieczności instalacji, poprawek dotyczących CMS WordPress i zainstalowanych dodatków zapewniających bezpieczeństwo użytkownika Strony internetowej, a w szczególności uzupełniających luki, które mogą powstać podczas rekonfiguracji oprogramowania związanej z instalacją aktualizacji.
  8. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym związane z dostawą do siedziby Zamawiającego nośników elektronicznych i dokumentów, koszty transportu, a także związane z dojazdem osób wyznaczonych przez Wykonawcę.
  9. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas wykonywania umowy dostęp do Produktów na środowisku produkcyjnym.
  10. W przypadku konieczności realizacji przedmiotu Umowy w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiednie stanowiska pracy wraz z wyposażeniem biurowym, w tym z biurkiem i krzesłem, a jeśli do realizacji ww. prac niezbędny będzie dostęp do systemów informatycznych Zamawiającego - zadba on o taki dostęp dla sprzętu komputerowego Wykonawcy (lub Zamawiającego). W przypadku zaistnienia powyższej sytuacji szczegóły dotyczące zasad postępowania zostaną uzgodnione przez przedstawicieli Stron.

## **ZESPÓŁ WYKONAWCY**

### **§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany zespół pracowników, o profilach kompetencji opisanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej jako „SIWZ”), w składzie określonym w Załączniku nr 3. Wykonawca oświadcza, że wszyscy członkowie Zespołu posiadają:
  - 1) kompetencje, certyfikaty i umiejętności wskazane w SIWZ;
  - 2) inne umiejętności i doświadczenie gwarantujące należyte wykonanie obowiązków im powierzonych, przy zachowaniu wymogów wynikających z Umowy.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków podanych poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Zespołu nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy, bez uprzedniej zgody Dyrektora Departamentu Rozwoju Rynku.

3. W każdym przypadku niedostępności członka zespołu, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka zespołu. W okolicznościach, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych od zastępowanego członka zespołu oraz stażu pracy (lub współpracy) u Wykonawcy nie krótszym, niż staż pracy zastępowanego członka Zespołu.
4. W każdym przypadku dokonania zmiany składu zespołu, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka zespołu obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.

## **PODWYKONAWCY**

### **§ 7**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców: ..... (wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę) w zakresie ....., dalej jako „Podwykonawca/y”.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres Dyrektora Departamentu Rozwoju Rynku o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców. Zmiana danych Podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia, w którym dane te uległy zmianie.
5. W razie zamiaru powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowym podwykonawcom, tj. niewymienionym w ust. 2, Wykonawca jest:
  - 1) zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony;
  - 2) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego czynności sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.
7. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego

Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

## **ODBIORY**

### **§ 8**

1. W terminie określonym w danym Zamówieniu, Wykonawca, po uprzednim wykonaniu testów, przedstawi jego przedmiot do Odbioru.
2. Zamawiający dokona Odbioru Zamówienia, o ile jego przedmiot został zrealizowany zgodnie z warunkami określonymi w Zamówieniu oraz na zasadach określonych w Umowie.
3. Do dokonania Odbioru Zamówienia będzie uprawniony Dyrektor Departamentu Rozwoju Rynku.
4. Potwierdzeniem Odbioru Zamówienia będzie sporządzenie przez Zamawiającego, w formie elektronicznej (e-mail) lub pisemnej, protokołu Odbioru, stanowiącego Załącznik nr 6.
5. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Zamówienia, Wykonawca dokona jego poprawek i powtórnie przestawi przedmiot Zamówienia do Odbioru. Powtórne przedstawienie przedmiotu Zamówienia do Odbioru nie zmienia terminu realizacji określonego w Zamówieniu.
6. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji jakości świadczonych Usług Utrzymania – poprzez dokonywanie potwierdzenia wykonania Usług Utrzymania – w stosunku do prac wykonywanych przez Wykonawcę w ramach tych Usług.
7. Potwierdzenie wykonania Usług Utrzymania będzie dokonywane:
  - 1) kwartalnie – tj. będzie dotyczyć Usług Utrzymania realizowanych w danym kwartale i zostanie dokonane po upływie kwartału, którego dotyczy;
  - 2) na podstawie danych wynikających z raportów prac z miesięcy objętych danym kwartałem.
8. Potwierdzenie wykonania Usług Utrzymania będzie potwierdzone protokołem, który będzie zawierał wskazanie, w szczególności:
  - 1) poziomu faktycznej dostępności Produktów w miesiącach objętych danym kwartałem;
  - 2) liczby zgłoszonych Błędów w danym kwartale oraz rzeczywistym czasem, w którym dokonano ich Naprawy (z podziałem według kategorii);
  - 3) naliczonych w danych miesiącach kar umownych.
9. Potwierdzenia wykonania Usług będzie dokonywał Dyrektor Departamentu Rozwoju Rynku, który będzie uprawniony również do sporządzenia protokołu potwierdzenia wykonania Usług Utrzymania - w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail).

## **WARUNKI PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA WYKONAWCY**

### **§ 9**

1. Strony postanawiają, iż łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty ..... złotych netto (słownie: ..... /100), tj. .... złotych brutto (słownie: ...../100). Na wskazaną powyżej kwotę wynagrodzenia łącznego składają się następujące kwoty wynagrodzenia za wykonanie poszczególnych usług:
  - 1) za wykonanie Usług Rozwoju, maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... /100), tj.: ..... zł brutto (słownie: ..... /100),
  - 2) za wykonanie Usług Utrzymania oraz pozostałych usług, o których mowa w § 1, z wyłączeniem Usług Rozwoju, wartość wynagrodzenia Wykonawcy wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... /100), tj.: ..... zł brutto (słownie: ..... /100).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) ma charakter kosztorysowy oraz każdorazowo ustalone będzie na podstawie wyceny przedstawionej przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego, z uwzględnieniem ilości przewidywanych roboczogodzin (zgodnie z trybem opisanym w § 4 Umowy) oraz stawki za 1 roboczogodzinę prac w kwocie netto ..... złotych (słownie: ...../100), tj. w kwocie brutto ..... złotych (słownie: ...../100). (zgodnie z ofertą Wykonawcy)
3. Podstawą zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) jest Zamówienie złożone przez Zamawiającego. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w oparciu o zaakceptowaną przez Zamawiającego wycenę przedstawioną przez Wykonawcę, należyte wykonanie zleconych prac oraz ich odbiór przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) jest wartością maksymalną, wyliczoną w oparciu o przewidywane ilości prac i nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do realizacji Umowy do tej wartości. Z tytułu niezrealizowania Umowy do pełnego wyczerpania kwoty, o której mowa ust. 1 pkt 1), Wykonawcy nie przysługuje ani roszczenie o zrealizowanie Umowy do pełnego wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt 1), jak i roszczenie o odszkodowanie.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) ma charakter ryczałtowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie koszty, jakie Wykonawca ponosi z tytułu realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności wynagrodzenie zaspokaja roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz udzielenia bezterminowych licencji na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji, zaciągnięcia zobowiązań w zakresie niewykonywania osobistych praw autorskich przez rzeczywistych twórców oraz dostarczenia Zamawiającemu Kodu Źródłowego i Dokumentacji.
7. Wynagrodzenie za usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1) każdorazowo będzie płatne z dołu, na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, po



- podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru Zamówienia wykonanego w ramach Usług Rozwoju
8. Wynagrodzenie za usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 2) będzie płatne kwartalnie, z dołu, na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru prac wykonanych w ramach Usług Utrzymania w danym okresie rozliczeniowym.
  9. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury VAT w terminie do 30 dni licząc od daty jej dostarczenia do Zamawiającego w formie elektronicznej w formacie PDF, na adres mailowy: [faktura@kowr.gov.pl](mailto:faktura@kowr.gov.pl) przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze VAT.
  10. Za datę zapłaty faktury VAT uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **PRAWA AUTORSKIE**

### **§ 10**

1. Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty jego prac wykonywanych na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych, a rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego lub jego licencjobiorców z utworów dostarczonych przez Wykonawcę nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy ani osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych, albo związanych z ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca, w ramach realizacji przedmiotu Umowy będzie uprawniony do korzystania z Elementów Dedykowanych, Elementów Standardowych i Oprogramowania Open Source (na zasadach określonych poniżej).
3. Strony potwierdzają, że w przypadku, gdy powstaną wątpliwości, czy dany utwór dostarczony przez Wykonawcę stanowi Element Dedykowany, czy Element Standardowy, będzie on uznany za Element Dedykowany – chyba że Wykonawca wykaże, że jest to Element Standardowy.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji Umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego lub jego licencjobiorców.
5. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich utworów wchodzących w zakres lub dotyczących Elementów Dedykowanych:
  - 1) w odniesieniu do utworów stanowiących programy komputerowe na polach eksploatacji obejmujących:
    - a) trwałe i czasowe zwielokrotnienie Elementów Dedykowanych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
    - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu, modyfikacje, rozbudowa i jakiegokolwiek inne zmiany w Elementach Dedykowanych;

- c) rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów lub ich kopii.
- 2) w odniesieniu do utworów, które nie stanowią programów komputerowych na polach eksploatacji obejmujących:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza;
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w ust. 8 pkt 2) lit. b) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań utworów stanowiących Elementy Dedykowane (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 5.
- 7. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 5 nastąpi:
  - 1) odnośnie utworów stworzonych w ramach Usług Rozwoju i stanowiących rezultaty wykonania Zamówień z chwilą Odbioru Zamówienia,
  - 2) odnośnie utworów wchodzących w zakres rozwiązań prowadzących do Naprawy w ramach Usług Utrzymania z chwilą zamknięcia Zgłoszenia.
- 8. Do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich do utworów, w zamian za wynagrodzenie, Wykonawca udziela Zamawiającemu i jego następcom prawnym bezterminowych licencji na korzystanie z tych utworów na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 5, w zakresie niezbędnym do weryfikacji poprawności ich wykonania, w tym przeprowadzenia wszelkich niezbędnych testów, również przy wykorzystaniu usług świadczonych przez osoby trzecie.
- 9. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie ze wszystkich utworów wchodzących w zakres lub dotyczących Elementów Standardowych:
  - 1) w odniesieniu do utworów stanowiących programy komputerowe na polach eksploatacji obejmujących:
    - a) trwale i czasowe zwielokrotnienie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
    - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu, modyfikacje, rozbudowa i jakiegokolwiek inne zmiany w utworach;
    - c) rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów lub ich kopii.
  - 2) w odniesieniu do utworów, które nie stanowią programów komputerowych na polach eksploatacji obejmujących:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza;
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w ust. 2) lit. b) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
10. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, zobowiązuje się upoważnić Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań utworów stanowiących Elementy Standardowe (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 9.
11. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 9 nastąpi:
- 1) odnośnie utworów stworzonych w ramach Usług Rozwoju i stanowiących rezultaty wykonania Zamówień z chwilą Odbioru Zamówienia,
  - 2) odnośnie utworów wchodzących w zakres rozwiązań prowadzących do Naprawy w ramach Usług Utrzymania z chwilą zamknięcia Zgłoszenia.
12. Licencja, o której mowa w ust. 9, zostanie udzielona na czas nieokreślony od dnia jej udzielenia w stosunku do odpowiednich utworów. Zamawiający będzie uprawniony do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w każdym momencie jej trwania. Wykonawca będzie uprawniony do jej wypowiedzenia, po upływie 5 lat od chwili jej udzielenia, z zachowaniem 5-letniego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
13. Do chwili udzielenia licencji, o której mowa w ust. 9, w zamian za wynagrodzenie, Wykonawca udziela Zamawiającemu i jego następcom prawnym bezterminowych licencji na korzystanie z tych utworów na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 9, w zakresie niezbędnym do weryfikacji poprawności ich wykonania, w tym przeprowadzenia wszelkich niezbędnych testów, również przy wykorzystaniu usług świadczonych przez osoby trzecie.
14. Na potrzeby wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca może wykorzystywać lub dostarczać Zamawiającemu rezultaty prac, powstałe z wykorzystaniem Oprogramowania Open Source, pod warunkiem, że:
- 1) w każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania,
  - 2) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego

oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym,

- 3) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
15. Fakt występowania Oprogramowania Open Source w Produktach lub innych rezultatach Umowy w efekcie naruszenia któregośkolwiek warunku wskazanego w ust. 14, będzie traktowane przez Strony, jako wada prawna (wada istotna) danego rezultatu Umowy, uzasadniająca odmowę jego Odbioru.
16. Obowiązkiem Wykonawcy jest transfer wiedzy i know-how pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w taki sposób, aby personel Zamawiającego, po wygaśnięciu Umowy na jakiegokolwiek podstawie, posiadał umiejętności i wiedzę pozwalające na samodzielne utrzymanie, administrację oraz modyfikację Produktów – lub powierzenie ich osobom trzecim.

## **KODY ŹRÓDŁOWE**

### **§ 11**

1. W ramach realizacji Umowy, w zamian za wynagrodzenie przewidziane Umową, Wykonawca zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu kompletnego Kodu Źródłowego w zakresie Elementów Dedykowanych wytworzonych w ramach Usług Rozwoju w zakresie przedmiotu Zamówienia – z dniem dostarczenia do Odbioru tego przedmiotu Zamówienia, wraz:
  - 1) ze skryptami kompilacyjnymi i uruchomieniowymi, plikami konfiguracyjnymi oraz niezbędną dokumentacją pozwalającą na jego rozwijanie przez Zamawiającego lub inne podmioty, którym Zamawiający takie czynności powierzy;
  - 2) z kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek (z licencją na korzystanie z nich, o ile mają zewnętrzny charakter) i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej; ponadto na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu lub osobie wskazanej przez Zamawiającego dodatkowych informacji niezbędnych do doprowadzenia danego Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej;
  - 3) z komentarzami, w szczególności komentarzami umieszczonymi w trakcie realizacji Umowy (Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z Kodu Źródłowego, przed jego dostarczeniem Zamawiającemu);
  - 4) na nośnikach materialnych lub za pośrednictwem systemu teleinformatycznego przeznaczonego do transferu danych.

2. Wykonawca zobowiązuje się do niestosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie Kodu Źródłowego.
3. W razie wydania Kodu Źródłowego na materialnym nośniku, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego własność tych nośników, z chwilą, w której Zamawiający obejmie je w posiadanie.

## **DOKUMENTACJA**

### **§ 12**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, w zamian za wynagrodzenie przewidziane Umową, Wykonawca zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu dokumentacji określonej w Załączniku nr 1 do Umowy:
  - 1) z ostatnim dniem każdego kwartału świadczenia Usług Utrzymania – w zakresie dokumentacji dotyczącej usuwania Błędów;
  - 2) wraz z przedstawieniem do Odbioru Zamówienia – w stosunku do dokumentacji dotyczącej prac wykonanych w ramach danego Zamówienia odnośnie utworów stworzonych w ramach Usług Rozwoju.
2. Dokumentacja będzie wykonywana w języku polskim.
3. Wykonawca jest zobowiązany do aktualizowania dokumentacji w przypadku, gdy na skutek realizacji Usługi Utrzymania lub Rozwoju doszło do zmian w Produktach nieopisanych w dotychczasowej dokumentacji.
4. Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu, o których mowa powyżej, mają na celu zapewnienie Zamawiającemu możliwości samodzielnego korzystania z Produktów, utrzymywania oraz rozwijania Produktów bez udziału Wykonawcy, w tym z wykorzystaniem usług osoby trzeciej.

## **GWARANCJA**

### **§ 13**

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego gwarancji jakości odnośnie utworów stworzonych w ramach Usług Rozwoju.
2. Gwarancja zostanie udzielona na okres 12 miesięcy na każdy z utworów powstałych w ramach Usług Rozwoju od dnia podpisania protokołów odbioru poszczególnych Zamówień.
3. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usuwania Błędów poprzez dokonanie Naprawy, w trybie i na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do umowy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca dokona Naprawy każdego Błędu, który ujawnił się w okresie gwarancyjnym – nawet po wygaśnięciu gwarancji jakości.

## **KARY UMOWNE**

### **§ 14**

1. Zamawiający nalicza kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) niedostępności członka Zespołu, o którym mowa w § 6 - 0,1% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy za każdy dzień niedostępności, z wyjątkiem przypadków, gdy niedostępność danego członka zespołu jest rezultatem jego śmierci; choroby uniemożliwiającej mu właściwe wykonywanie prac w ramach Umowy; wypowiedzenia stosunku pracy (lub innego stosunku na którym opiera się jego zatrudnienie) złożonego Wykonawcy przez członka zespołu; ustawowo przysługującego członkowi zespołu urlopu; zgody Dyrektora Departamentu Rozwoju Rynku na zmianę;
  - 2) spadku dostępności Strony internetowej, w danym miesiącu kalendarzowym, poniżej poziomu 99,0% - 1% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty 1% poniżej wskazanego wyżej poziomu;
  - 3) dopuszczenia do prac w ramach Umowy nowych Podwykonawców z naruszeniem § 7 ust. 5 Umowy - 2% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy za każdy dzień, w którym prace w ramach Umowy realizował nieuprawniony Podwykonawca;
  - 4) naruszenie przez Wykonawcę któregokolwiek warunku wskazanego w § 10 ust. 14 - 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia;
  - 5) przekroczenia terminów realizacji danego Zamówienia - 0,1% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 6) opóźnienia Wykonawcy względem czasów Naprawy, w wysokości określonej poniżej, za każdą godzinę zwłoki:
    - a) Błąd Krytyczny - 0,1% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy,
    - b) Błąd Wysoki - 0,03% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy,
    - c) Błąd Nieistotny - 0,01% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy.
2. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, z tym, że w przypadku żądania kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający nie może jednocześnie żądać od Wykonawcy kar z innego tytułu tożsamego z przyczyną odstąpienia, a gdy takie kary zostały już zapłacone - ich kwota pomniejsza karę z tytułu rozwiązania Umowy.
4. Dla uniknięcia wątpliwości kara umowna jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.

5. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych zawierających oświadczenie o potrąceniu i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

### **§ 15**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób trzecich, za pomocą których wykonuje przedmiot Umowy lub jego część, jak za swoje własne.
2. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich (majątkowych lub osobistych), Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od odpowiedzialności oraz zaspokoić te roszczenia, na swój koszt.
3. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń, o których mowa w ust. 2, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego albo wynikające z ugody.
4. Wykonawca odpowiada za wady prawne modyfikacji Produktów na zasadzie ryzyka.
5. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku szkód:
  - 1) wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - 2) wynikających z wad prawnych utworów, w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - 3) związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie;
  - 4) związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
6. Strony wyłączają nawzajem odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

## **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

### **§ 16**

1. W dacie zawarcia niniejszej Umowy, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości .....% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, tj. .... PLN

- (słownie: ...../100), co Strony niniejszym potwierdzają. Zabezpieczenie wniesione zostało w formie .....
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
  3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
  4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 Prawa zamówień publicznych, z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
  5. Zamawiający dokona zwrotu 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Umowy.
  6. Szczegółowe postanowienia dotyczące warunków wniesienia, przechowywania i zwrotu zabezpieczenia określa Prawo zamówień publicznych w artykułach od 147 do 151.

## **TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

### **§ 17**

1. Umowa, w zakresie Usług Rozwoju oraz Utrzymania, zostaje zawarta na czas oznaczony 12 miesięcy od dnia jej podpisania.
2. W razie wygaśnięcia Umowy przed terminem realizacji przyjętego przez Strony Zamówienia z powodu upływu czasu, na jaki została zawarta, Wykonawca dokończy to Zamówienie i przedstawi je Zamawiającemu do Odbioru.
3. Strony będą uprawnione do:
  - 1) wypowiedzenia Umowy w zakresie Usług Utrzymania; oraz
  - 2) odstąpienia od poszczególnych Zamówień w zakresie Usług Rozwoju na zasadach opisanych poniżej.
4. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Usług Utrzymania:
  - 1) bez podania przyczyn – z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia;
  - 2) z ważnych powodów – z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
    - a) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła 30% łącznej wartości Umowy brutto określonej w § 9 ust. 1;
    - b) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym czas naprawy Błędu więcej niż trzy razy;



- c) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zachowania poufności albo dostarczenia Zamawiającemu rezultatów prac obarczonych wadami prawnymi.
5. W odniesieniu do usług utrzymania Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż ważne powody. W takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące.
  6. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usług Utrzymania dotyczyć będzie:
    - 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Usług Utrzymania lub określonej przez Zamawiającego części;
    - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – zawsze całości Usług Utrzymania.
  7. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca – w ramach Wynagrodzenia za Usługę Utrzymania i na żądanie Zamawiającego – zobowiązany będzie:
    - 1) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Produktów (loginy, hasła, itp.);
    - 2) zapewnić Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, dostęp do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy, w tym do repozytorium Błędów wraz z opisem działań podjętych w celu ich usunięcia;
    - 3) przeprowadzić transfer wiedzy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym lub osobą trzecią wskazaną przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem Produktów po wygaśnięciu Umowy.
  8. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
    - 1) Wykonawca nie zachowa ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy lub w przypadku jego wygaśnięcia w trakcie Umowy i nie dostarczenia Zamawiającemu przed terminem wygaśnięcia dotychczasowego ubezpieczenia kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej, obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy;
    - 2) Wykonawca naruszy postanowienia *Porozumienia w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych* stanowiącego Załącznik nr 7;
    - 3) wystąpiły wady prawne utworów, o których mowa w § 10 Umowy;
    - 4) zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Wykonawca może w takim przypadku żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

9. Ponadto, w przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny ze swoimi zobowiązaniami, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
10. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z umownego prawa odstąpienia od Umowy w terminie 21 dni od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy (ust. 8) lub upływu terminu określonego w ust. 9, jednakże w każdym przypadku nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty zaistnienia tej przyczyny.
11. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Strony uzgadniają, że oświadczenie o odstąpieniu – o ile Umowa dalej wyraźnie nie stanowi inaczej – ma skutek wyłącznie do pozostałej, nieodebranej części w rozumieniu niniejszego paragrafu.
12. W przypadku rozwiązania Umowy na skutek odstąpienia od niej przez Zamawiającego:
  - 1) Wykonawca zachowa wynagrodzenie za faktycznie świadczone usługi w danym miesiącu, a Zamawiający uprawnienia udzielone na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub udzielone licencje, proporcjonalnie do terminu świadczenia usług;
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy wynagrodzenia za niewykonaną część Umowy, w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego odstąpienia od Umowy; wynagrodzenie, które Wykonawca zwróci Zamawiającemu zostanie obliczone przez Zamawiającego proporcjonalnie do liczby dni, w których wykonywanie Umowy nie było realizowane (po odstąpieniu od Umowy), a następnie informacja o obliczonej tak kwocie zostanie przekazana Wykonawcy;
  - 3) jeżeli w ramach Odbiorów lub z chwilą zamknięcia Zgłoszenia Zamawiający nie nabył autorskich praw majątkowych, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich te prawa, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
13. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy oraz o odstąpieniu od Zamówienia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **POUFNOŚĆ**

### **§ 18**

1. Wykonawca, jego upoważnieni pracownicy lub przedstawiciele realizujący przedmiot umowy w imieniu Wykonawcy zobowiązani są zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyskają od Zamawiającego w związku z realizacją

niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Wykonawca, jego upoważnieni pracownicy lub przedstawiciele realizujący przedmiot umowy w imieniu Wykonawcy zobowiązani są wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować objętą zobowiązaniem, o którym mowa w ust. 1.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca, jego upoważnieni pracownicy lub przedstawiciele realizujący przedmiot umowy w imieniu Wykonawcy uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
5. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy, także po ustaniu obowiązywania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest dołożyć należytej staranności, a w szczególności odebrać stosowne oświadczenia, w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby realizujące przedmiot umowy w imieniu Wykonawcy, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z wykonawcą.
9. Wszelkie dane osobowe uzyskane przez Strony podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r. str. 1).

10. W związku z tym, że realizacja przedmiotu Umowy wiąże się z dostępem do danych osobowych użytkowników Strony internetowej i Aplikacji Polska Smakuje administrowanych przez Zamawiającego, Strony zawierają Porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w załączniku Nr 7 do Umowy, będącego jej integralną częścią.

## **KOMUNIKACJA STRON**

### **§ 19**

1. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się w języku polskim, w szczególności za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - 1) poczty elektronicznej:
    - adres Zamawiającego: .....
    - adres Wykonawcy: .....
  - 2) telefonu:
    - nr Zamawiającego: .....
    - nr Wykonawcy: .....
  - 3) Skype:
    - nazwa Zamawiającego: .....
    - nazwa Wykonawcy: .....
2. Każdorazowa zmiana numerów telefonu, adresów e-mail czy strony internetowej, o których mowa w Umowie, wymaga wcześniejszego pisemnego poinformowania drugiej Strony. Informacja o zmianie musi zostać przekazana nie później niż na 2 dni robocze przed wprowadzeniem tej zmiany.
3. W braku szczegółowych postanowień Umowy, dla skuteczności otrzymania oświadczeń woli i wiedzy wystarczające jest zachowanie przez Strony formy elektronicznej, pod warunkiem wysłania korespondencji na adresy wskazane w ust. 1.
4. Uznaje się, że Wykonawca dotrzymał odpowiednich terminów, określonych w Umowie jeśli wymagany e-mail, znalazł się najpóźniej na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego do godziny 16:00 ostatniego dnia terminu.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 2, nie stanowi zmiany Umowy, a co za tym idzie nie wymaga dla swojej skuteczności sporządzenia aneksu do Umowy.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 20**

1. Wykonawca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej adekwatne do przedmiotu Umowy, ważne przez cały okres obowiązywania Umowy (lub krótsze pod warunkiem, że będzie ono przedłużane przez cały okres obowiązywania Umowy) na kwotę nie mniejszą niż 200 000 zł brutto. Dokument potwierdzający posiadanie ww. ubezpieczenia przez Wykonawcę wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej stanowi załącznik nr 8 do Umowy. W przypadku wygaśnięcia ww. ubezpieczenia, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez

Wykonawcę ww. ubezpieczenia, wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej, obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy, zgodnego ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu.

2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania zmian do zawartej Umowy, w szczególności w przypadku zmiany:
  - 1) terminu płatności należnej za wykonanie przedmiotu Umowy – zmiana o okres niezbędny do uzyskania środków finansowych;
  - 2) terminów - w razie zajścia przypadku siły wyższej.
3. Wykonawca oświadcza, że nie jest stroną żadnej innej umowy ani porozumienia, których wykonywanie mogłoby utrudnić lub uniemożliwić prawidłowe wykonanie Umowy.
4. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli Zamawiający nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z Umowy, nie będzie to stanowić, ani też nie powinno być uważane za zrzeczenie się tych uprawnień.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego odstąpienia od Umowy nie niweczą jego uprawnień uregulowanych w postanowieniach Umowy dotyczących: kar umownych, zasad zachowania poufności, prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, a także rękojmi.
6. Wszelkie zmiany Umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową ma zastosowanie prawo polskie.
8. Wszystkie ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
10. Załączniki, wskazane w Umowie, stanowią jej integralną część, tj.:
  - Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu Zamówienia
  - Załącznik nr 2 - Warunki zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego
  - Załącznik nr 3 - Kompetencje i doświadczenie zespołu Wykonawcy
  - Załącznik nr 4 - SLA
  - Załącznik nr 5 - Wzór Zamówienia
  - Załącznik nr 6 - Wzór Protokołu Odbioru Zamówienia
  - Załącznik nr 7 - Warunki przetwarzania danych osobowych
  - Załącznik nr 8 - Dokument potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej

## **Załącznik nr 1**

### **Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania oraz rozwoju dla Strony internetowej pod adresem [www.polskasmakuje.pl](http://www.polskasmakuje.pl), oraz Aplikacji mobilnej „Polska Smakuje”, do której KOWR posiada prawa autorskie, przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, przez odpowiedni zespół doświadczonych specjalistów.

Strona internetowa i Aplikacja korzystają ze wspólnej bazy danych. Informacje udostępnione są w formie wirtualnych wizytówek zakładanych i aktualizowanych przez producentów żywności, m.in. o krajowych imprezach promujących produkty rolno-spożywcze. Odbiorcami Strony internetowej oraz Aplikacji, wykorzystujących mechanizm Geolokalizacji, są w szczególności osoby zainteresowane informacjami i aktualnościami o producentach żywności oraz produktach żywnościowych w danym regionie, np. chcące bezpośrednio dotrzeć do preferowanych przez siebie regionalnych produktów żywnościowych.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Usługi Rozwoju dla Strony internetowej i Aplikacji.
  - 1) dokonywanie zmian w Produktach na podstawie Zamówień składanych przez Zamawiającego, w szczególności:
    - a) modyfikacja oprogramowania wchodzącego w ich skład,
    - b) opracowanie nowych funkcjonalności i innych elementów,
    - c) dostosowanie do zmian wynikających z przepisów prawa.
  - 2) oprogramowanie standardowe i dedykowane dostarczone przez Wykonawcę w ramach Usług Rozwoju zapewni możliwość korzystania ze Strony internetowej oraz Aplikacji w pełnej funkcjonalności przez wszystkich użytkowników bez konieczności nabycia jakichkolwiek dodatkowych licencji, w nieograniczonym czasie.
2. Usługi Utrzymania dla Strony internetowej i Aplikacji.
  - 1) zapewnienie dostępności Strony internetowej i Aplikacji na poziomie i zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 4;
  - 2) zagwarantowanie poprawnego i nieprzerwanego działania Strony internetowej i Aplikacji w zakresie wprowadzonych zmian będących rezultatem wykonania Usług Rozwoju;
  - 3) udzielenie gwarancji oraz usuwanie wszelkich wad Strony internetowej i Aplikacji wynikających z wykonanych przez Wykonawcę Usług Rozwoju;
  - 4) obsługa (diagnozowanie i usuwanie) zgłoszonych Błędów zgodnie z zasadami przewidzianymi w załączniku nr 4 do Umowy (SLA);
  - 5) zgłaszanie Zamawiającemu propozycji w zakresie dalszego rozwoju Strony internetowej oraz Aplikacji
  - 6) bieżące wsparcie Użytkowników Strony internetowej i Aplikacji;

- 7) gromadzenie informacji dotyczących działania Strony internetowej i Aplikacji, sposobów ich optymalizacji dowolnymi metodami i w dowolny sposób w ramach procesu monitorowania; statystyki będą dotyczyły zakresu UX Strony internetowej oraz Aplikacji; dane pozyskane ze Strony internetowej, narzędzia analityczne oraz Aplikacje powinny dostarczyć informacji niezbędnych do podjęcia przez Zamawiającego decyzji odnośnie modyfikacji, rozbudowy funkcjonalności Strony internetowej oraz Aplikacji;
  - 8) zapewnienie, aby Strona internetowa po dokonanych zmianach była poprawnie i jednakowo wyświetlana przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe, w szczególności: Chrome 30+, Internet Explorer 9+, MS Edge, Firefox 12+, Safari 8+, Opera 9.1+;
  - 9) zapewnienie poprawnego działania, po dokonanych zmianach, wersji Aplikacji funkcjonujących na systemach operacyjnych: Android (od wersji 4.4 wzwyż) oraz Apple iOS (od wersji 9.0 wzwyż);
  - 10) zapewnienie spełniania przez Aplikacje wymagań sklepów Google Play i AppStore do zamieszczenia nowych wersji Aplikacji w tychże sklepach;
  - 11) utrzymanie Strony internetowej w zgodności z wymaganiami WCAG 2.0.;
  - 12) nieodpłatne udostępnianie Aplikacji użytkownikom i bez reklam;
  - 13) świadczenie asysty merytorycznej i technicznej w zakresie wykorzystania Strony internetowej, przez co rozumie się zdalną pomoc udzielaną administratorom Strony internetowej w rozwiązywaniu problemów związanych z jej funkcjonowaniem za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, ewentualnie innych środków komunikacji zaakceptowanych przez Zamawiającego;
  - 14) udzielanie konsultacji i wsparcia telefonicznego Użytkownikom;
  - 15) bieżący monitoring wszystkich oglądanych stron oraz prowadzenie statystyki odwiedzin wszystkich stron i raportowanie tych wskaźników na żądanie Zamawiającego.
3. Wydanie Zamawiającemu kompletnego Kodu Źródłowego w zakresie Elementów Dedykowanych, przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do utworów wchodzących w zakres Elementów Dedykowanych oraz udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie z utworów wchodzących w zakres Elementów Standardowych lub Oprogramowania Open Source.
4. Dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji:
- 1) Wykonawca dostarczy dokumentację dotyczącą Produktów w formacie umożliwiającym jej eksport do standardowych formatów plików (Word) obejmującą w szczególności:
    - a) pełną dokumentację rezultatu wykonania Umowy, którego dotyczy,
    - b) dokumentację administracyjną dotyczącą instalacji, konfiguracji, zarządzania Stroną internetową oraz Aplikacją,

- c) dokumentację użytkową,
  - d) dokumentację powykonawczą (projektową, techniczną, funkcjonalną), zawierającą między innymi informację o oprogramowaniu przekazywanym na rzecz Zamawiającego;
- 2) Wykonawca w dokumentacji zawrze w szczególności:
- a) opis modeli danych, usług, baz danych, komponentów logicznych i fizycznych Produktów, jakie zostały zastosowane,
  - b) opis środowiska w każdej z warstw systemowych,
  - c) model architektury Strony internetowej oraz Aplikacji,
  - d) schemat powiązań pomiędzy Stroną, Aplikacjami oraz otoczeniem zewnętrznym,
  - e) opis warstwy bezpieczeństwa Strony internetowej oraz Aplikacji z informacją, że wdrożone rozwiązanie jest zgodne z wytycznymi normy bezpieczeństwa PN-ISO/IEC 27001,
  - f) opis istotnych dla pracy Strony internetowej oraz Aplikacji parametrów konfiguracji systemów operacyjnych,
  - g) procedurę kopiowania danych pomiędzy środowiskami: produkcyjnym i testowym,
  - h) procedurę wgrywania poprawek na wszystkie środowiska, poprawki testowane na środowisku testowym i eksploatowane na środowisku produkcyjnym,
  - i) procedury przenoszenia konfiguracji pomiędzy środowiskami,
  - j) procedury awaryjne, w tym procedury uruchomienia Strony internetowej oraz Aplikacji po wystąpieniu błędu.

#### 5. Wymagania w zakresie ochrony danych osobowych

Realizacja zamówienia w zakresie ochrony danych osobowych będzie prowadzona przez Wykonawcę z zachowaniem zasad i warunków wynikających z Załącznika nr 7 oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:

- 1) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. poz. 1000 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024),
- 2) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), w szczególności z uwzględnieniem zasad i warunków określonych w art. 7 (warunki wyrażania zgody), art. 16 (prawo do sprostowania danych), art. 17 (prawo do



usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), art. 25 (uwzględnienie ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślna ochrona danych).

## **Załącznik nr 2**

### **Warunki zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego**

#### **Przyznawanie dostępu Użytkownikom do systemu IT KOWR**

1. Pracownicy upoważnieni przez Wykonawcę (dalej jako „Użytkownicy”) mogą uzyskać dostępu do systemu teleinformatycznego Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Dostęp Użytkowników do systemu teleinformatycznego Zamawiającego będzie realizowany za pośrednictwem połączenia VPN udzielonego imiennie Użytkownikom, na czas nie dłuższy niż czas realizacji niniejszej umowy.
3. Dostęp mogą posiadać tylko Użytkownicy, którzy uzyskali zgodę po złożeniu zgodnego ze wzorem określonym w procedurze Zamawiającego pn. **ZIT\_P2** wniosku przez Wykonawcę i na warunkach w nim wyspecyfikowanych.
4. W celu uzyskania dostępu Wykonawca składa wnioski do Zamawiającego, a Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych wydaje zgodę na dostęp lub jej odmawia bez podania przyczyny, o czym informuje Wykonawcę.
5. Użytkownik, który uzyskał Dostęp otrzymuje fizyczny dostęp wyłącznie w zakresie określonym we wniosku.
6. Zamawiający może podjąć decyzję o cofnięciu Użytkownikowi dostępu w dowolnym terminie, a o powyższym powiadamia Wykonawcę.
7. Dostęp przyznawany jest na okres do jednego miesiąca, jednak nie dłużej niż okres obowiązywania Umowy oraz okres gwarancji.
8. Użytkownicy są zobowiązani wykorzystywać minimalną ilość informacji zgromadzonych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego potrzebnych do wykonania zadania, na jakie uzyskali dostęp.
9. Po uzyskaniu dostępu Użytkownicy zobowiązani są do postępowania z maksymalną starannością i dbałością o dane, oprogramowanie oraz infrastrukturę Zamawiającego.
10. Uzyskanie dostępu oznacza, że korzystać z niego może tylko ten Użytkownik, któremu to prawo zostało przyznane.
11. Wszystkie identyfikatory i hasła dostępowe będą przekazywane przez Zamawiającego za pomocą bezpiecznego medium.
12. Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp tylko za pomocą sieci korporacyjnej KOWR.
13. Użytkownicy, posiadający dostęp, są zobowiązani do bezwzględnego wykonywania poleceń Pracowników nadzoru w zakresie czynności związanych z posiadaniem Dostępu.
14. Użytkownicy, w przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego, zobowiązani są do bezzwłocznego powiadomienia odpowiedniego Pracownika nadzoru.

#### **Naruszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę.**

1. Za naruszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę uznaje się:

- 1) każdy dostęp zainicjowany z infrastruktury Wykonawcy przez osobę inną niż uprawniony Użytkownik.
  - 2) dostęp przekraczający uprawnienia przyznane Użytkownikowi na podstawie stosownego wniosku.
  - 3) dostęp Użytkownika, w trakcie którego nie były przestrzegane postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiający powiadamia Wykonawcę o stwierdzeniu naruszenia przez niego bezpieczeństwa teleinformatycznego.
  3. Wykonawca jest zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów z tytułu strat poniesionych przez Zamawiającego, których powodem było naruszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę.

### Załącznik nr 3

#### Kompetencje i doświadczenie zespołu Wykonawcy

L.p.	Profil specjalisty/ liczba wymaganych specjalistów	Kompetencje i doświadczenie wymagane od każdego specjalisty (osoby)
	Kierownik Projektu –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Posiada wykształcenie wyższe oraz co najmniej 6 lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT, w tym 3 lata jako Kierownik Projektów.</li><li>• Posiada aktualne certyfikaty Prince2 Practitioner lub certyfikat PMP (Project Management Professional), certyfikat co najmniej ITIL®Foundation lub równoważny, wydane przez uprawniony podmiot na podstawie zdanego egzaminu.</li><li>• Posiada praktyczną znajomość metodyk prowadzenia projektów w stopniu zaawansowanym (np. PRINCE2, PMP, Agile).</li><li>• W okresie 3 ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję kierownika projektu co najmniej w dwóch zakończonych, odebranych przez zlecającego (bez zastrzeżeń) projektach informatycznych, każdy projekt o wartości minimum 200 000 zł brutto.</li></ul>
3.	Programista – 2 specjalistów	<ul style="list-style-type: none"><li>• Posiadają wykształcenie wyższe.</li><li>• W ciągu ostatnich 5 lat pełnili rolę Programisty w co najmniej w dwóch projektach informatycznych związanych z budową serwisów internetowych opartych na CMS WordPress oraz aplikacji dla systemów Android i iOS przy założeniu, że strona i aplikacja korzystają z jednej bazy danych, każdy projekt o wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto.</li></ul>
4.	Grafik – 1 specjalista	<ul style="list-style-type: none"><li>• Posiada wykształcenie wyższe.</li><li>• W ciągu ostatnich 5 lat pełnił rolę grafika komputerowego. Posiada znajomość programów graficznych z rodziny Adobe lub Corel poparta certyfikatami.</li><li>• Posiada 3 letnie doświadczenie poparte co najmniej 3 przykładami zaprojektowanych i wdrożonych stron www oraz aplikacji mobilnych.</li></ul>
5.	UX designer – 1 specjalista	<ul style="list-style-type: none"><li>• Posiada wykształcenie wyższe.</li><li>• Posiada wiedzę z zakresu UX popartą certyfikatami.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Posiada 3 letnie doświadczenie w projektowaniu stron www oraz aplikacji mobilnych poparte co najmniej 3 przykładami zaprojektowanych i wdrożonych stron www i aplikacji mobilnych.</li></ul>
--	--	--

## Załącznik nr 4 SLA

Załącznik niniejszy określa procedurę usuwania Błędów oraz zasady dotyczące gwarantowanego poziomu dostępności strony internetowej i Aplikacji mobilnej pod nazwą Polska Smakuje w zakresie realizacji Usług Utrzymania.

1. Wykonawca, odpowiadając na zasadzie ryzyka, będzie usuwał Błędy zgłoszone przez Zamawiającego w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku) za pomocą skrzynki mailowej .....
2. Błędy będą zgłaszane przez Dyrektora Departamentu Rozwoju Rynku lub inne osoby upoważnione przez Zamawiającego – o ile Zamawiający przedstawi Wykonawcy upoważnienie wskazujące taką osobę. Zgłoszenie Błędu powinno zawierać:
  - 1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej Błąd;
  - 2) dzień i godzinę wystąpienia Błędu;
  - 3) opis Błędu, o ile jest on możliwy do dokonania dla osoby dokonującej jego zgłoszenia;
  - 4) kategorię Błędu.
3. Zgłoszenie Błędu uznaje się za skutecznie dokonane w momencie zarejestrowania go u Wykonawcy i powiadomieniu Zamawiającego mailem zwrotnym.
4. Z chwilą dokonania zgłoszenia Błędu zgodnie z zasadami opisanymi powyżej, rozpoczyna bieg Czas Reakcji.
5. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Błędu, przy czym, Wykonawca nie może wstrzymać realizacji Naprawy z powodu braku informacji innych niż wyżej wymienione w pkt 2, tj. wezwanie takie pozostaje bez wpływu na bieg Czasu Reakcji i Czasu Naprawy.
6. Ocena kategorii Błędu nadana mu przez Zamawiającego ma wiążący charakter dla Wykonawcy pod względem Czasu Reakcji i Czasu Naprawy.
7. W przypadku dokonania zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego, Wykonawca dokona Naprawy, w zależności od kategorii danego Błędu, w czasach zgodnie z poniższą tabelą:

Priorytet Błędu	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Błąd Krytyczny	2 h	4 h
Błąd Wysoki	4 h	12 h
Błąd Nieistotny	1 Dzień Roboczy	3 Dni Robocze

8. Błąd zostaje uznany za usunięty, a jego zgłoszenie za zamknięte, gdy Naprawa została:
  - 1) w przypadku strony internetowej – zaimplementowana przez Wykonawcę na środowisku produkcyjnym;
  - 2) w przypadku aplikacji – przetestowana na środowisku testowym i umieszczona w sklepach Google Play i AppStore do publikacji.

9. Naprawa, zrealizowana zgodnie z Czasem Naprawy, zostanie dostarczona poprzez jej zaimplementowanie na środowisku produkcyjnym przez Wykonawcę i zgłoszona do Zamawiającego mailowo na adres:  
.....
10. Zamknięcie zgłoszenia Błędu zostaje potwierdzone przez Zamawiającego w mailu zwrotnym.
11. Informacje w przedmiocie:
- 1) liczby zgłoszonych w danym miesiącu Błędów według przypisanych im kategorii;
  - 2) sumarycznego czasu Naprawy zgłoszonych w danym miesiącu Błędów – wszystkich łącznie oraz z uwzględnieniem podziału na kategorie Błędów;
  - 3) ewentualnych przekroczeń czasów, o których mowa w pkt 7 powyżej;
  - 4) wysokości należnych Zamawiającemu kar umownych
- będą udzielane Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach raportów prac.
12. W razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jego usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji, przy czym czas trwania Błędów liczony jest od momentu ich zgłoszenia przez Wykonawcę przez system zgłoszeniowy. Kara umowna za zwłokę w usuwaniu błędów ma zastosowanie.
13. Usuwanie usterek w ramach świadczonej przez Wykonawcę gwarancji poprawnego działania zmodyfikowanych strony internetowej lub aplikacji mobilnej nie pomniejsza limitu roboczo-godzin, o którym mowa w § 4 Umowy.
14. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza Stroną internetową lub Aplikacją, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu w czasie naprawy określonym w pkt 7, lecz jest zobowiązany w tym okresie:
- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania strony internetowej poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
  - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o stronie internetowej, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
16. Postanowienie pkt 14 nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza stroną internetową, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna ta leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca

zobowiązany jest do dotrzymania czasu naprawy i innych parametrów usługi Serwisu.

17. Wykonawca gwarantuje, że dostępność w ramach Usług Utrzymania, obliczana odrębnie dla każdego miesiąca trwania Umowy, będzie nie mniejsza niż 99,0%.
18. Dostępność będzie obliczana jako różnica pomiędzy całkowitym czasem, w jakim powinny być dostępne strona internetowa i aplikacja mobilna, zgodnie z pkt 17 powyżej, a czasem niedostępności strony internetowej i aplikacji – w danym miesiącu.
19. Czas niedostępności (przeestoju) strony internetowej i aplikacji wynika z podsumowania czasów usunięcia Błędów, których Naprawa leży w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy, z dokładnością do pełnych minut, zgodnie z zasadą, że występowanie przynajmniej jednego Błędu przez 1 godzinę oznacza 1 godzinę niedostępności (przeestoju). Przy czym Strony uznają stronę internetową i aplikacje za niedostępne w przypadku występowania Błędu Krytycznego lub Błędu Wysokiego.
20. Informacje dotyczące poziomu dostępności Produktów będą udzielane Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach raportów prac.



**Załącznik nr 5  
Wzór Zamówienia**

....., dnia .....

**Zamówienie nr .....**  
dotyczy Umowy nr ..... z dnia .....

Specyfikacja przedmiotu Zamówienia

.....

Zakres

.....

Oczekiwane rezultaty

.....

Wymagania techniczne i funkcjonalne w stosunku do Produktów Zamówienia

.....

Termin wykonania Zamówienia

.....

Całkowity zakres niezbędnego współdziałania ze strony Zamawiającego

.....

Czasochłonność wykonania Zamówienia (liczba roboczogodzin z puli określonej Umową)

.....

Zasady dokonywania Odbiorów, kryteria Odbiorów prac objętych Zamówieniem

.....

Wymagania dotyczące personelu Wykonawcy

.....

Miejsce i sposób wykonywania prac przez Wykonawcę

.....

Szczegółowe terminy realizacji prac objętych Zamówieniem

.....

Uwagi

.....

.....

.....

.....

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

(podpis upoważnionej osoby)

.....

(podpis upoważnionej osoby)

**Załącznik nr 6  
Wzór Protokołu Odbioru Zamówienia**

....., dnia .....

**Protokół Odbioru Zamówienia nr.....**

dotyczy Umowy nr ..... z dnia .....

- 1) Strony stwierdzają, że Wykonawca wykonał Zamówienie zgodnie / niezgodnie\* z postanowieniami w nim zawartymi.
- 2) Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wykonał każdy element przedmiotu Zamówienia w terminach określonych w Zamówieniu.

**Uwagi Zamawiającego (nieuniemożliwiające odbioru przedmiotu Zamówienia):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Zastrzeżenia Zamawiającego (uniemożliwiające odbiór przedmiotu Zamówienia):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
(podpis upoważnionej osoby)

.....  
(podpis upoważnionej osoby)

## Załącznik nr 7

### Porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych

#### Porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarte w dniu ..... 2018 r. pomiędzy:

**Krajowym Ośrodkiem Utrzymania Rolnictwa**, z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa,

reprezentowanym przez:

1) .....,

2) .....,

zwanym dalej **„Administratorem Danych”**

a

.....,

reprezentowanym przez: .....,

zwanym/ą

dalej **„Podmiotem przetwarzającym”**,

łącznie zwanymi dalej **„Stronami”**,

#### PREAMBUŁA

Mając na uwadze iż:

1. Strony łączy umowa nr ..... z dnia .....2018 r. na utrzymywanie i rozwój strony internetowej pod adresem [www.polskasmakuje.pl](http://www.polskasmakuje.pl) oraz aplikacji mobilnych „Polska Smakuje” na systemy operacyjne Android i iOS, zwana dalej „Umową główną”.
2. Podczas realizacji Umowy głównej Podmiot przetwarzający i jego upoważnieni pracownicy lub Podwykonawcy mogą mieć dostęp do danych osobowych użytkowników strony internetowej i aplikacji, o których mowa w ust. 1.
3. Strony zobowiązane są do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”.
4. Administrator danych jest - w rozumieniu RODO - administratorem danych osobowych użytkowników strony internetowej i aplikacji, o których mowa w ust. 1.
5. Podmiot przetwarzający jest podmiotem przetwarzającym - w rozumieniu RODO - dane osobowe użytkowników strony internetowej i aplikacji, o których mowa w ust. 1.

Strony zawierają porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych, o następującej treści:

## **§ 1**

1. Administrator danych poleca, a Podmiot przetwarzający przyjmuje do przetwarzania dane osobowe użytkowników strony internetowej pod adresem [www.polskasmakuje.pl](http://www.polskasmakuje.pl) i aplikacji mobilnej *Polska Smakuje* w celu realizacji Umowy głównej, w zakresie oraz na warunkach określonych niniejszym Porozumieniem.
2. Podmiot przetwarzający nie decyduje o środkach i celach przetwarzania danych.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający polegać będzie wyłącznie na możliwości dostępu do danych i przechowywania ich. Podmiot przetwarzający, jego upoważnieni pracownicy lub Podwykonawcy nie mogą dokonywać jakichkolwiek innych operacji na danych osobowych.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 obejmują: imię i nazwisko, adres w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, Twitter), adres e-mail, adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), adres IP, numer telefonu, wizerunek umieszczony na zdjęciu (w tym avatar) oraz dane geolokalizacyjne.
5. Podmiot przetwarzający zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i obowiązujące przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych oraz nie naruszało praw i wolności użytkowników strony internetowej pod adresem [www.polskasmakuje.pl](http://www.polskasmakuje.pl) i aplikacji mobilnej *Polska Smakuje*, których dane osobowe będą przetwarzane.
6. W celu uniknięcia wątpliwości, z tytułu realizacji obowiązków wynikających z niniejszego Porozumienia Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, inne niż wynikające z Umowy głównej.

## **§ 2**

1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy głównej oraz na czas gwarancji określony w Umowy głównej.
2. W terminie 7 dni od upływu okresów wymienionych w ust. 1 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do trwałego usunięcia danych z infrastruktury teleinformatycznej i nośników, na których dane te będą przez Podmiot przetwarzający przechowywane i przekazania Zamawiającemu pisemnej informacji dotyczącej realizacji tego obowiązku.
3. Zdalny dostęp Podmiotu przetwarzającego, jego upoważnionych pracowników i Podwykonawców do danych osobowych realizowany będzie w sposób określony w załączniku Nr 2 do Umowy głównej *Warunki zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego*.

## **§ 3**

1. Dostęp do powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych mogą mieć jedynie pracownicy Podmiotu przetwarzającego lub inne osoby go reprezentujące, którzy otrzymali jego upoważnienie do przetwarzania tych danych, poprzedzone złożeniem przez te osoby oświadczenia o zachowaniu tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w poufności. Podmiot przetwarzający na każde żądanie Administratora danych ma obowiązek okazania ww. upoważnień i oświadczeń.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, adekwatnych do rodzaju powierzonych danych oraz ryzyka naruszenia praw osób, których te dane dotyczą. W szczególności zobowiązuje się do:
  - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zabezpieczenie danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem, nieuprawnioną modyfikacją lub zniszczeniem,
  - 2) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie, które stanowi potwierdzenie uprawnienia danej osoby do przetwarzania w imieniu Podmiotu przetwarzającego danych osobowych, niezależnie od formy współpracy danej osoby z podmiotem przetwarzającym,
  - 3) zapewnienia kontroli prawidłowości przetwarzania danych osobowych,
  - 4) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
  - 5) zapewnienia, aby osoby, upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy głównej, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą oraz odebranie od tych osób oświadczeń o zachowaniu w poufności tych danych.
  - 6) zapoznania osób upoważnionych do przetwarzania danych osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i zobowiązania ich do ich stosowania.

#### **§ 4**

1. Podmiot przetwarzający może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Uprawnienie do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający nie obejmuje przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu RODO. W takim przypadku wymagana jest uprzednia zgoda Administratora wyrażona w formie pisemnej.
2. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Podmiot przetwarzający jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie,

- z jednoczesnym oświadczeniem Podmiotu przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 RODO i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych.
3. Uprawnienia podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Podmiotu przetwarzającego, wynikające z niniejszego Porozumienia. Wszelkie obowiązki i ograniczenia podmiotu, któremu zostaną podpowierzone do przetwarzania dane osobowe na podstawie umowy powierzenia zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a podmiotem, któremu podpowierzy on przetwarzanie danych osobowych nie mogą być mniejsze niż wynikające z niniejszej Umowy.
  4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1 nie wyłącza możliwości wyrażenia przez Administratora danych sprzeciwu wobec dalszego powierzenia, który Administrator może wyrazić w terminie 5 dni roboczych od poinformowania go o zamiarze podpowierzenia. Brak reakcji Administratora w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z brakiem sprzeciwu.
  5. Wyłącznie w celu możliwości kontroli spełnienia wymogów określonych w art. 28 RODO i niniejszego Porozumienia, z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych, tajemnicy przedsiębiorstwa i innych tajemnic ustawowo chronionych Administratorowi przysługuje prawo wglądu w umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawarte przez Podmiot przetwarzający w związku z realizacją Umowy głównej. Za działania lub zaniechania podmiotu, któremu zostaną podpowierzone do przetwarzania dane osobowe Podmiot przetwarzający odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
  6. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają - na mocy umowy lub innego aktu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego - te same obowiązki ochrony danych.

## **§ 5**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest współpracować z Administratorem danych w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III RODO. W tym celu Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora danych o każdym żądaniu użytkownika strony internetowej i aplikacji *Polska Smakuje* w ramach wykonywania przez tą osobę praw wynikających RODO oraz udzielania Administratorowi danych wszelkich niezbędnych informacji w tym zakresie.
2. Mając na uwadze charakter przetwarzania powierzonych danych oraz dostępnych Podmiotowi przetwarzającemu informacji, zobowiązany jest on wspierać Administratora danych w wywiązywaniu się z obowiązków w zakresie bezpieczeństwa danych, zarządzania naruszeniami ochrony danych

osobowych oraz ich zgłaszaniem do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą, oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacjami z organem nadzoru (art. 32-36 RODO).

3. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO.

## **§ 6**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, najpóźniej 24 godziny po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, przekazać Administratorowi danych w formie elektronicznej na adres e-mail: [iodo@kowr.gov.pl](mailto:iodo@kowr.gov.pl) informację obejmującą co najmniej:
  - 1) opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
  - 2) imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administrator danych może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia,
  - 3) opis możliwych konsekwencji naruszenia,
  - 4) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanej.
3. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ust. 1 lub zmiana sposobu zgłaszania incydentów Administratorowi może być dokonana w formie elektronicznej lub listownej i nie stanowi zmiany niniejszego Porozumienia.
4. Adres e-mail, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest także adresem kontaktowym Administratora, pod którym Podmiot przetwarzający może kierować wszelkie informacje oraz zgłaszać wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych na mocy niniejszego Porozumienia.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.

## **§ 7**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udzielać Administratorowi danych wszelkich informacji niezbędnych dla wykazania przez Administratora danych wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych w niniejszym Porozumieniu oraz przepisach prawa, w szczególności RODO.
2. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania kontroli zgodności z przepisami RODO, obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych

oraz niniejszym Porozumieniem przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych mu danych osobowych, polegających w szczególności na żądaniu udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz – w uzasadnionych przypadkach - inspekcjach miejsc przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.

3. Podmiot przetwarzający ma prawo do odmowy udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania danych osobowych w zakresie, w którym kontrola mogłaby zagrażać ujawnieniu innych danych osobowych, aniżeli przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający na mocy niniejszego Porozumienia. W takim przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest w sposób jasny i wyczerpujący, w formie pisemnej uzasadnić swoje stanowisko.
4. Informacja o planowanej kontroli zostanie przekazana Podmiotowi przetwarzającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z jednoczesnym wskazaniem zakresu kontroli oraz osób upoważnionych przez Administratora danych do przeprowadzenia kontroli.
5. Strony dopuszczają wykonanie kontroli, o której mowa w ust. 2 przez podmiot zewnętrzny upoważniony przez Administratora danych.
6. W przypadku, gdyby przedstawiony przez Administratora danych zakres kontroli bądź narzędzia do wykonania czynności podczas kontroli stanowiłyby naruszenie przepisów prawa ochrony danych przez Podmiot przetwarzający, jest on uprawniony do sprzeciwienia się przeprowadzeniu przez Administratora danych kontroli i niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Administratora danych w formie pisemnej.
7. Prawo kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych będzie realizowane przez Administratora danych nie częściej niż raz na 6 miesięcy, z takim zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia okoliczności poddających pod uzasadnioną wątpliwość zgodność przetwarzania powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Porozumienia lub w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator danych ma prawo do wszczęcia dodatkowej (doraźnej) kontroli.

## **§ 8**

1. Administratorowi danych przysługuje prawo wydawania Podmiotowi przetwarzającemu zaleceń co do sposobu przetwarzania powierzonych danych oraz stosowanych przez Podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających powierzone dane osobowe. Rekomendacje Administratora danych nie są wiążące dla Podmiotu przetwarzającego, jednakże Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do weryfikacji możliwości ich wdrożenia i objęcia w wewnętrzными procedurami przetwarzania danych osobowych. Rekomendacje wydane przez Administratora danych nie mogą skutkować naruszeniem przepisów prawa przez Podmiot przetwarzający w przypadku ich wdrożenia.



2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Administratora danych o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych pozostających w związku z powierzonymi mu danymi osobowymi oraz współdziałać z Administratorem danych w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie Administratorowi danych wszelkiej dokumentacji z tym związanej.

### **§ 9**

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania osób, które z jego upoważnienia lub polecenia będą przetwarzały powierzone do przetwarzania przez Administratora danych dane osobowe, w tym podmiotu, któremu zostaną podpowierzone do przetwarzania dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.
2. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności RODO przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu, z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Administrator danych poniesie jakiegokolwiek koszty, w szczególności związane z wypłatą zadośćuczynienia lub koszty obsługi prawnej, Podmiot przetwarzający zobowiązany będzie do pokrycia tych kosztów w pełnej wysokości, a w przypadku wszczęcia postępowania sądowego - do udzielenia Administratorowi danych wszelkiego wsparcia w takim postępowaniu, a także do przejęcia odpowiedzialności w przypadku przyznania osobie, której dane dotyczą odszkodowania w takim postępowaniu, w wysokości odpowiadającej równowartości przyznanego odszkodowania lub kosztów zadośćuczynienia oraz wszelkich kosztów niezbędnych do obrony przed zgłaszanymi roszczeniami, a poniesionych przez Administratora danych w takim postępowaniu.

### **§ 10**

1. Niniejsza Porozumienie stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszego Porozumienia dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Porozumieniem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, RODO i Kodeksu cywilnego.

Administrator Danych

Podmiot przetwarzający

.....

.....