

ZAŁĄCZNIK NR 4
DO UMOWY NR

Metodyka wyceny

§ 1

Metoda wyceny zgłoszeń kategorii *Wniosek o zmianę*

1. Czasochłonność realizacji zgłoszenia kategorii *Wniosek o zmianę* dla Oprogramowania jest określana przez Wykonawcę w roboczogodzinach (1 Osobodzień = 8 roboczogodzin) w wyniku rozłożenia zgłoszenia na elementarne działania składowe i określenie sumy ich czasochłonności w oparciu o tabelę zamieszczoną w § 2 niniejszego Załącznika oraz uzupełniana o czasochłonność poświęcaną na przeprowadzenie analizy, stworzenie projektu technicznego, przeprowadzenie testów oraz aktualizację dokumentacji. Na czasochłonność realizacji zgłoszenia składają się prace organizacyjne wyszczególnione w punktach 1-6 tabeli w § 2 oraz prace implementacyjne określone w punktach 7-92 tabeli w § 2. Prace implementacyjne dotyczące zgłoszeń kategorii *Wniosek o zmianę* z podsystemu / modułu / komponentu wykonanego w narzędziu innym niż Oracle Developer Suite dla Oracle Forms i Reports Oprogramowania są wyceniane indywidualnie i uzgadniane przez Strony.
2. W przypadku wystąpienia zgłoszenia szczególnie skomplikowanego lub zgłoszenia zawierającego w sobie element prac niewyszczególniony w tabeli czasochłonności zamieszczonej w § 2 ocena czasochłonności jest wykonywana indywidualnie i uzgadniana przez Strony. W szczególności dotyczy to Zgłoszeń serwisowych związanych z modyfikacją danych lub stanów dokumentów wykorzystanych w procesach biznesowych lub Zgłoszeń serwisowych z podsystemu / modułu / komponentu wykonanego w narzędziu innym niż Oracle Developer Suite dla Oracle Forms i Reports Oprogramowania nie posiadającego interfejsu użytkownika (np. Webserwisy, prace integracyjne – szyny danych, brokery usług, prace konfiguracyjne, etc).

§ 2

Tabela czasochłonności elementarnych modyfikacji *Oprogramowania*

Lp.	Kategoria zmiany	Czasochłonność w roboczogodzinach
	Obsługa organizacyjna	Egeria
1.	Dodanie do pakietu aktualizacyjnego formatki, raportu, pakietu	0,1
2.	Dodanie do pakietu aktualizacyjnego skryptu modyfikującego dane (słownikowe lub merytoryczne)	0,2
3.	Przeniesienie pakietu aktualizacyjnego na środowisko testowe Wykonawca	0,4
4.	Przeniesienie pakietu aktualizacyjnego na środowisko testowe lub produkcyjne KOWR	0,2
5.	Przygotowanie dedykowanego pakietu aktualizacyjnego na potrzeby konkretnego zgłoszenia serwisowego dostarczanego poza standardowymi terminami aktualizacji systemu (zazwyczaj związane z dwoma poprzednimi punktami)	0,8
6.	Obsługa systemu zarządzania wersjami (jednorazowa dla modyfikacji każdego elementu pakietu aktualizacyjnego)	0,2
	Modyfikacje struktury aplikacji	
	Modyfikacje raportów – Bez konieczności modyfikacji modelu danych i procesu	
7.	Zmiana etykiety, sortowania, czcionki lub wyjustowania w aktualnym polu	0,2
8.	Usunięcie kolumny	0,4
9.	Dodanie kolumny	0,8
10.	Dodanie grupowania z podsumowaniem	1,8
11.	Przeregnerowanie raportu w związku ze zmianą modelu danych	0,3
	Modyfikacje formatek – Bez konieczności modyfikacji modelu danych i procesu	
12.	Zmiana etykiety, sortowania, czcionki	0,1
13.	Usunięcie kolumny	0,2
14.	Dodanie kolumny	0,2
15.	Dodanie bloku	1,0
16.	Dodanie pustej zakładki	0,6
17.	Przeregnerowanie formularza w związku ze zmianą modelu danych	0,2
18.	Dodanie pojedynczego przycisku do formatki (plus koszt oprogramowania funkcjonalności przycisku)	0,3
19.	Zmiana standardowej funkcjonalności formatki: wprowadzenie uprawnień do przeglądania i zmiany danych,	0,7

	ukrywanie niektórych pól, danych, przycisków, podpowiedzi wartości pól	
	Modyfikacja menu	
20.	Utworzenie nowej pozycji w menu dla nowego formularza lub nowego węzła w menu	0,3
21.	Przeniesienie istniejącej pozycji menu wraz z aktualizacją konfiguracji uprawnień	0,4
	Modyfikacja modelu danych	
22.	Dodanie pola w tabeli	0,4
23.	Zmiana rozmiaru lub formatu pola w tabeli (bez uwzględnienia modyfikacji w innych systemach, które mogą wykorzystywać dane pole – w wypadku części wspólnych modelu danych)	0,2
24.	Dodanie tabeli wraz z kluczami obcymi	1,0
25.	Utworzenie widoku z kilku tabel	2,0
26.	Udostępnienie tabeli/widoku dla innych systemów - stworzenie perspektywy	0,3
	Modyfikacje procedur bazodanowych	
27.	Zmiana warunku w zapytaniu	0,4
	Modyfikacje sprawdzeń, wyzwalaczy, komunikatów, list wartości	
28.	Dodanie lub zmiana komunikatu	0,3
29.	Dodanie lub zmiana wyzwalacza	0,6
30.	Utworzenie listy wartości na potrzeby atrybutu lub formatki	1,0
31.	Dodanie procedury walidującej lub komunikatu do listy sprawdzeń w kontekście pojedynczego etapu procesu	0,3
32.	Dodanie lub zmiana procedury walidującej	2,0
	Modyfikacje danych	
33.	Modyfikacja definicji dokumentu z uzupełnieniem danych operacyjnych	2,0
34.	Modyfikacja definicji dokumentu bez uzupełnienia danych operacyjnych	1,0
35.	Utworzenie nowej wersji dokumentu na podstawie wersji istniejącej	1,5
36.	Utworzenie nowego dokumentu wraz z definicją	3,5
	Modyfikacja danych merytorycznych	
37.	Aktualizacja danych dokumentu, który nie został użyty w procesie biznesowym	0,5
38.	Aktualizacja danych dokumentu, który został użyty w procesie biznesowym	1,5
39.	Aktualizacja danej słownikowej, która nie została użyta w procesach biznesowych	0,3
40.	Aktualizacja danej słownikowej, która została użyta w procesach biznesowych	0,8

41.	Zmiana danych rozliczenia	1,8
42.	Zmiana danych wysyłanych do SFK (bez uwzględnienia poprawek w SFK)	1,8
43.	Zasilenie słownika Wykonawcy danymi KOWR za pomocą skryptu modyfikującego sporządzonego przez KOWR, z uwzględnieniem zarządzania wersjami Wykonawcy i dodaniem skryptu modyfikującego do pakietu aktualizacyjnego	0,6
Usuwanie danych		
44.	Usunięcie omyłkowo wprowadzonego dokumentu, który nie brał udziału w procesach merytorycznych	0,3
45.	Usunięcie omyłkowo wprowadzonego dokumentu, który brał udział w procesach merytorycznych – wyceniane indywidualnie	-
Modyfikacja grup uprawnień		
46.	Dodanie nowej grupy uprawnień	0,2
47.	Dodanie istniejącej funkcji użytkowej do grupy uprawnień	0,1
48.	Dodanie grupy podrzędnej	0,2
Zmiana procesów OWF		
Zmiany niezależne od wersji procesu OWF		
49.	Włączenie/Wyłączenie filtrowania w określonych warunkach dostępności stanu do zmiany (dostępne tylko dla określonych typów bytów)	0,2
50.	Włączenie/Wyłączenie propagacji powodów odrzucenia dla określonej zmiany stanu i klasy dokumentów wiodących (dostępne tylko dla określonych typów bytów)	0,2
51.	Włączenie/Wyłączenie automatycznego przydzielania zadań dla danej zmiany stanu w jednym z dostępnych trybów (dostępne tylko dla określonych typów bytów)	0,1
52.	Włączenie/Wyłączenie wymagalności opisów dla danej zmiany stanu w jednym z dostępnych trybów (dostępne tylko dla określonych typów bytów)	0,2
53.	Włączenie/Wyłączenie mechanizmu „czterech oczu” dla określonego etapu procesu (dostępne tylko dla określonych typów bytów)	0,2
54.	Włączenie/Wyłączenie mechanizmu pobierania/przydzielania zadań w kontekście etapu procesu OWF dokumentu wiodącego	0,2
55.	Przekonfigurowanie procesu OWF: grup uprawnień, procedur dynamicznie uruchamianych przy przejściach procesów, wartości cech sterujących kierunkiem przebiegu procesu i innych właściwości skonfigurowanych w wartościach cech dokumentów	0,1
56.	Dodanie nowej/usunięcie grupy uprawnień – performerów procesów OWF	0,2

57.	Dodanie nowego procesu/etapu procesu do słownika z danymi merytorycznymi	0,2
	Zmiany w najnowszej wersji diagramu procesu (nieimplementowane w archiwalnych wersjach diagramu procesu)	
58.	Dodanie nowej notyfikacji	0,2
59.	Dodanie procedury walidującej wyjście z notyfikacji	0,2
60.	Dodanie nowej funkcji – węzła procesu	0,2
61.	Dodanie nowej tranzycji łączącej aktywności	0,1
62.	Dodanie nowego atrybutu procesu	0,1
63.	Dodanie nowego stanu bytu przetwarzanego przez OWF	0,2
64.	Usunięcie tranzycji łączącej aktywności	0,1
65.	Usunięcie notyfikacji	0,1
66.	Usunięcie funkcji – węzła procesu	0,1
67.	Dodanie lookup code niebędącego stanem bytu	0,1
68.	Zmiana aktywności: nazwy, opisu, performerera, lookup type, etykiety, timeout, node attributes	0,2
69.	Zmiana etykiety dla tranzycji łączącej aktywności	0,1
70.	Wydzielenie podprocesu w procesie	0,3
	Zmiany implementowane zarówno w najnowszej wersji diagramu procesu jak i w archiwalnych wersjach diagramu procesu	
71.	Dodanie procedury walidującej wyjście z notyfikacji	0,3
72.	Dodanie nowej funkcji – węzła procesu	0,4
73.	Dodanie nowej tranzycji łączącej aktywności	0,2
74.	Usunięcie tranzycji łączącej aktywności	0,2
75.	Zmiana etykiety dla tranzycji łączącej aktywności	0,2
	Zmiany danych instancji procesów OWF	
76.	Wycofanie przebiegu procesu do jakiegoś etapu lub wznowienie procesu na jakimś etapie przy zmienionych danych	0,1
77.	Zmiana wartości atrybutów procesu	0,1
78.	Usunięcie procesu	0,1
79.	Wywołanie przejścia procesu	0,1
80.	Odblokowanie procesu oczekującego w aktywności typu BLOCK, WAITFORFLOW	0,1
81.	Uruchomienie nowej instancji procesu	0,1
82.	Zmiana hierarchii procesów – Bez ożywienia starych procesów	0,1
	Wycena techniczna audytu modyfikacji danych na bazie	
83.	Audyt modyfikacji definicji dokumentu z uzupełnieniem danych operacyjnych	1
84.	Audyt modyfikacji definicji dokumentu bez uzupełnienia	0,5

	danych operacyjnych	
85.	Audyt utworzenia nowej wersji dokumentu na podstawie wersji istniejącej	0,7
86.	Audyt utworzenia nowego dokumentu wraz z definicją	1,7
	Audyt techniczny modyfikacja danych merytorycznych	
87.	Audyt aktualizacji danych dokumentu, który nie został użyty w procesie biznesowym	0,2
88.	Audyt aktualizacji danych dokumentu, który został użyty w procesie biznesowym	0,7
89.	Audyt aktualizacji danej słownikowej, która nie została użyta w procesach biznesowych	0,1
90.	Audyt aktualizacji danej słownikowej, która została użyta w procesach biznesowych	0,4
91.	Audyt zmiany danych rozliczenia	0,9
92.	Audyt zmiany danych wysyłanych do SFK (bez uwzględnienia poprawek w SFK).	0,9

Punkty od 5 do 92 dotyczą wyłącznie oprogramowania wykonanego w narzędziu Oracle Developer Suite dla Oracle Forms i Reports.

Ewentualne sporne kwestie wynikające z powyższego zdania oraz pozostałe uzasadnione przypadki dotyczące niemożności wykorzystania produkcyjnego dostarczonej przez Wykonawcę systemu *Poprawki Programistycznej*, będą rozpatrywane przez Zespół ds. Umowy Opieki Serwisowej.