



Krajowy Ośrodek
Wsparcia Rolnictwa

CEN.BPZP.WZ.260.19.2019.KZB.3

Warszawa, 2019-03-08

STRONA INTERNETOWA

bip.kowr.gov.pl

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na przedłużenie subskrypcji wraz ze świadczeniem wsparcia technicznego, na poziomie basic, dla użytkowanego przez KOWR oprogramowania firmy VMware (285/2019/C)

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), informuje, że wpłynęło pytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej SIWZ, na które udziela odpowiedzi:

Pytanie: „Mając na względzie odpowiedź na pytanie z dnia 07.03.2019 bardzo prosimy o jednoznaczne potwierdzenie w odniesieniu do par. 1 pkt 3 Istotnych Postanowień Umowy, że Wykonawca może również zagwarantować 1 linię wsparcia technicznego świadczoną przez autoryzowanego, oficjalnego partnera serwisowego VMware tak jak to miało miejsce do tej pory dla wymienionych przez Zamawiającego licencji ze spełnieniem wszystkich innych zapisów i wymagań SIWZ.”

Odpowiedź: Zamawiający **podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 3 Załącznika nr 4 do SIWZ, Wykonawca winien zagwarantować pierwszą linię usług wsparcia technicznego, świadczoną przez producenta oprogramowania.**

s.o. DYREKTOR GENERALNY
KRAJOWEGO OŚRODKA WSPARCIA ROLNICTWA

Grzegorz Pięta