

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego typu EMC Premium, zgodnego z opisem producenta publikowanym na jego oficjalnej stronie internetowej (tryb świadczenia serwisu: NBD - uszkodzony komponent zostanie wymieniony nie później niż następnego dnia roboczego; NRD - uszkodzony nośnik danych typu dysk twardey zostaje u Zamawiającego), dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego i związanego z nim oprogramowania, w którego skład wchodzi:

- 1) dwie macierze produkcyjne EMC VNX,
- 2) jedna macierz EMC CX,
- 3) dwa systemy utrzymujące kopie zapasowe EMC DataDomain, wyszczególnionego w załączniku nr 1 do Umowy (dalej jako „Sprzęt”), na zasadach określonych przez producenta Sprzętu oraz w zakresie określonym w niniejszej Umowie, w celu zapewnienia poprawnego i nieprzerwanego (stabilnego) działania Sprzętu i oprogramowania, od dnia podpisania umowy, przez okres 24 miesięcy (dalej jako „Serwis”).

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI UMOWY

§ 2

1. Miejscem wykonywania przedmiotu umowy jest Centrum Podstawowe Zamawiającego, mieszczące się w Warszawie przy ul. Karolkowej 30, 01-207 Warszawa oraz Centrum Zapasowe (zwane dalej „CZ”) zlokalizowane w Warszawie przy ul. Przy Bażantarni 10, a w przypadku braku takiej możliwości – w serwisie Wykonawcy.
2. Świadczenie usług Serwisu w danym miesiącu wykonania Umowy potwierdzone zostanie przez Zamawiającego w protokole zdawczo-odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron. Powyższy protokół zostanie sporządzony w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach i podpisany przez Wykonawcę niezwłocznie po zakończeniu danego miesiąca. Następnie protokół zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego. Wzór protokołu stanowi **załącznik nr 2** do Umowy.
3. W ramach weryfikacji poprawności realizacji przedmiotu umowy, przed podpisaniem protokołów zdawczo-odbiorczych określonych w ust. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji sposobu świadczenia usług Serwisu, w tym tego, czy Wykonawca zapewnił Zamawiającemu stosowne wsparcie producenta Sprzętu oraz licencję na korzystanie z oprogramowania.
4. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych, określonych w Umowie, za Strony, są osoby wskazane w § 9 Umowy.
5. Za datę odbioru usług za dany miesiąc uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego, chyba że inna data została wskazana przez Zamawiającego w samym protokole. Za datę ostatecznego odbioru usług uważa się datę podpisania ostatniego z protokołów przez

Zamawiającego, chyba, że inna data została przez niego wskazana w ostatnim protokole.

6. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania jej przedmiotu, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po odbiorze.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego, na jego każde żądanie, o przebiegu wykonywania poszczególnych elementów przedmiotu umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości tego wykonania, w tym przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji.
8. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od zaistnienia okoliczności, które mogą mieć wpływ na wykonywanie poszczególnych elementów przedmiotu umowy, informować Zamawiającego o danej okoliczności. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania Wykonawcy uwag, poleceń i wskazówek dotyczących realizacji przedmiotu umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do nich.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Serwisu w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
11. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także środkami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy zgodnie z dobrymi praktykami i uznanymi standardami w branży usług wsparcia technicznego sprzętu teleinformatycznego i oprogramowania.
12. Wykonawca może powierzyć wykonanie swoich zobowiązań osobie trzeciej, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego w formie pisemnej.
13. Wykonawca zobowiązuje się, podczas realizacji przedmiotu umowy, do przestrzegania ogólnych zasad użytkowania sprzętu informatycznego stanowiącego część infrastruktury Zamawiającego oraz oprogramowania wdrożonego w jego środowisku informatycznym. W przypadku, gdyby te zasady odbiegały znacząco od standardowych zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania, Wykonawca zostanie pouczony o tym przez Zamawiającego, a zasady postępowania w tego rodzaju sytuacjach zostaną uzgodnione przez przedstawicieli Stron, o których mowa w § 9 Umowy.
14. W przypadku dostarczenia jakichkolwiek utworów przez Wykonawcę w ramach usług Serwisu przenosi on na Zamawiającego, bezpłatnie, na terytorium Polski, autorskie prawa majątkowe do takich utworów na polach

eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na czas nieokreślony.

15. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu bezpłatnej niewyłącznej licencji lub sublicencji na podstawie udzielonej przez uprawnionego w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych licencji, uprawniającej Zamawiającego lub jego następców prawnych do korzystania ze związanego ze Sprzętem oprogramowania przez czas nieoznaczony, na terytorium Polski - wyłącznie dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego - w zakresie standardowo określonym przez producenta oprogramowania dla użytkownika końcowego, przez cały okres obowiązywania Umowy. Powyższe ma zastosowanie odpowiednio do udostępnionej Zamawiającemu dokumentacji, w tym użytkownika i powstałej po zakończeniu wdrażania modyfikacji i aktualizacji oprogramowania, a także powykonawczej.
16. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy zobowiązuje się:
 - 1) zatrudnić, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy, [liczba osób zgodnie z ofertą Wykonawcy] osoby realizujące przedmiot Umowy, określone w § 3 ust. 2 Umowy,
 - 2) zatrudniać osoby wymienione w pkt 1 przez cały okres obowiązywania Umowy; w przypadku zakończenia stosunku pracy przez osobę, o której mowa lub przez Wykonawcę jako jej pracodawcę przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce inną osobę,
 - 3) przedstawić przed przystąpieniem do realizacji Umowy, pisemne oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w pkt 1. Dopuszcza się dostarczenie Zamawiającemu ww. oświadczenia faksem lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 nr 144 poz. 1204) z jednoczesnym nadaniem za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera.
17. Wykonawca zobowiązuje się również, że obowiązek zatrudniania osób realizujących Umowę na podstawie umowy o pracę zgodnie z postanowieniami powyższego ustępu będzie przestrzegany także przez każdego z podwykonawców Wykonawcy.
18. Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudnienia ww. osób zaś Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją niezwłocznie Zamawiającemu. W przypadku zmian w zatrudnieniu odpowiednia dokumentacja dotycząca zatrudnienia winna być złożona wraz z fakturą wystawioną za okres, w którym wystąpiły zmiany w zatrudnieniu.
19. W razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie zatrudnienia na umowę o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób, o których mowa w ust. 16 pkt 1 powyżej Zamawiający może powiadomić właściwy inspektorat pracy i zwrócić się o przeprowadzenie przez niego stosownej kontroli.

20. W razie braku przedstawienia oświadczenia, o którym mowa w ust. 16 pkt 3 Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedstawienia tego oświadczenia w terminie nie dłuższym niż 7 dni. W razie braku przedstawienia oświadczenia w tym terminie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu ww. 7-dniowego terminu*.

[* postanowienia ust. 16 – 20 będą stanowiły część umowy w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana, zatrudnienia inżyniera(-ów), określonych w § 3 ust. 2 Umowy, na podstawie umowy o pracę]

WARUNKI ŚWIADCZENIA SERWISU

§ 3

1. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Sprzętu i związanego z nim oprogramowania zgodnie z parametrami zdefiniowanymi przez ich producenta, w szczególności zobowiązany jest do usuwania awarii w terminach określonych w ust. 7.
2. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi przez wykwalifikowanych, polskojęzycznych inżynierów certyfikowanych przez producenta sprzętu, tj. posiadających certyfikat EMC Implementation Engineer (EMCIE):
 - 1) linia dotycząca VNX Solutions – w przypadku inżyniera ds. serwisu macierzy dyskowych EMC,
 - 2) linia Data Domain Specialist – w przypadku inżyniera ds. serwisu systemów deduplikacji danych EMC DataDomain,przez okres wskazany w ofercie Wykonawcy złożonej Zamawiającemu przed zawarciem niniejszej umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, w każdym czasie, przekazania kopii ww. certyfikatów. Wykonawca zobowiązany jest, przed przystąpieniem do świadczenia usług Serwisu, do pisemnego przekazania danych osobowych tych certyfikowanych inżynierów. Wykonawca może dokonywać zmian w składzie tychże inżynierów, pod warunkiem, że nowy inżynier będzie miał nie gorsze od poprzedniego kompetencje i doświadczenie, a także posiadał ww. certyfikaty.
3. W przypadku niezgodności postanowień Umowy z zasadami udzielania wsparcia technicznego dla Sprzętu lub oprogramowania określonymi przez ich producentów, pierwszeństwo mają te zasady.
4. Zgłoszenia konieczności dokonania czynności w ramach Serwisu będą dokonywane telefonicznie - pod polskim(-i) numerem(-ami) lub faksem - pod polskim(-i) numerem(-ami) lub pod adresem poczty elektronicznej: lub z wykorzystaniem polskojęzycznego serwisu www:
5. Strony ustalają następujący tryb przyjmowania zgłoszeń: 24 x 7 x 365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku).
6. Każde zgłoszenie jeśli zostanie wysłane drogą elektroniczną lub faksem w godzinach 18:00-8:00 oraz w dni wolne od pracy musi być potwierdzone telefonicznie. Telefon dyżurny czynny w trybie 24 x 7 x 365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku): Przez zgłoszoną awarię Strony zgodnie rozumieją zgłoszenie konieczności usunięcia awarii, na które Wykonawca reaguje zgodnie z ust. 7 pkt 1.
7. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Serwisu w następujących terminach:

- 1) po wykonanym zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi w terminie do 60 minut jego przyjęcie za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub telefonicznie,
 - 2) czas usunięcia awarii Sprzętu lub oprogramowania – 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
 - 3) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie określonym w pkt 2, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia i uruchomienia sprzętu zastępczego o nie gorszych cechach funkcjonalnych, w czasie określonym w ofercie Wykonawcy, ale nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia awarii,
 - 4) w przypadku braku reakcji w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy; przez reakcję Wykonawcy Strony rozumieją potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii przesłane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: wait@kowr.gov.pl,
 - 5) w przypadku nieusunięcia awarii Sprzętu lub oprogramowania w terminie określonym w pkt 2, pomimo przesłania przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii, Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy,
 - 6) czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii (zgodnie z ust. 4 - 6) do momentu potwierdzenia jej usunięcia przez Wykonawcę wysłanego na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: wait@kowr.gov.pl. Jeśli po weryfikacji Zamawiający stwierdzi, że dana awaria nie została usunięta, to przysługuje mu prawo do zgłoszenia tego faktu w nowym zgłoszeniu awarii, przy czym czas jej trwania liczy się jako kontynuacja pierwotnie zgłoszonej i nie usuniętej należycie awarii.
8. Przez pojęcie awarii, o którym mowa w ust. 7, Strony zgodnie rozumieją zarówno stan niesprawności Sprzętu/oprogramowania, uniemożliwiający jego standardowe funkcjonowanie, występujący nagle i charakteryzujący się jego niewłaściwym działaniem lub całkowitym unieruchomieniem – w odniesieniu do każdej z jego funkcjonalności, jak i stan niesprawności pozwalający jednak na standardowe funkcjonowanie Sprzętu/oprogramowania, lecz mający wpływ na komfort korzystania przez użytkowników. Pod pojęciem awarii rozumie się również sytuację, w której problem wydajnościowy wpływa znacznie na obniżenie komfortu korzystania ze Sprzętu lub oprogramowania.
9. Przedłużenie terminów określonych w ust. 7 możliwe jest tylko w przypadku zajścia nadzwyczajnych okoliczności (takich jak: klęski żywiołowe, strajki, katastrofy, skrajne warunki atmosferyczne, konflikty zbrojne), których Wykonawca nie mógł przewidzieć i nie mógł im zapobiec, mimo zachowania należytej staranności. Dodatkowo terminy określone w ust. 7 w odniesieniu do Sprzętu mogą zostać przedłużone ze względu na szczególne okoliczności, takie jak w szczególności znaczne i obiektywne, techniczne, niezawinione przez Wykonawcę, trudności w usunięciu awarii. Każdorazowo o powyższym decydować będą przedstawiciele Stron określone w § 9 Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości otrzymania pomocy związanej z użytkowaniem Sprzętu/oprogramowania przez telefon - kontakt na polski nr telefonu lub poprzez pocztę

elektroniczną, kontakt na adres poczty elektronicznej:

Osobami udzielającymi ww. pomocy będą wykwalifikowani polskojęzyczni inżynierowie producenta Sprzętu, posiadający wiedzę niezbędną do realizacji usługi Serwisu. Zamawiającemu przysługuje nieograniczona ilość konsultacji, o których mowa powyżej, w zależności od potrzeb. Tryb przyjmowania zgłoszeń: 24 x 7 x 365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok).

11. W sytuacji, gdy pomoc Wykonawcy realizowana zgodnie z ust. 10 okaże się niewystarczająca dla Zamawiającego, Wykonawca, zobowiązuje się, na wniosek Zamawiającego, do zapewnienia mu, w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, osobistego wsparcia ww. wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów, w miejscu użytkowania Sprzętu. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby, szczegóły dotyczące zasad realizacji tego wsparcia Zamawiającego przez Wykonawcę zostaną uzgodnione przez przedstawicieli Stron określonych w § 9 Umowy.
12. Wymieniane części Sprzętu będą o nie gorszych cechach funkcjonalnych niż części, które są wadliwe/uległy awarii. Ponadto, Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania Sprzętu w należyтым stanie technicznym oraz, które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych przez producenta ww. sprzętu ulepszeń technicznych. Wymieniane części będą fabrycznie nowe i objęte standardową gwarancją producenta, z wyjątkiem macierzy dyskowej EMC Clariion CX.
13. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardech wymienianych z powodu awarii ponosi Wykonawca.
14. W przypadku, gdyby Wykonawca nie był w stanie do końca okresu obowiązywania Umowy usunąć awarii, o której mowa w ust. 7 pkt 3, bezpłatnie dostarczony zastępczy sprzęt informatyczny przechodzi na własność Zamawiającego w zamian za sprzęt, który uległ awarii. Powyższe dotyczy również wymienianych części, o których mowa w ust. 12.
15. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania Sprzętu objętego umową w należyтым stanie technicznym oraz które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych.
16. W ramach usługi Serwisu Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów zaistniałych na styku pomiędzy Sprzętem lub oprogramowaniem i sprzętem informatycznym lub innym oprogramowaniem użytkowanym przez Zamawiającego.
17. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta tego oprogramowania. Koszt instalacji, konfiguracji i użytkowania nowych wersji Sprzętu i oprogramowania jest objęty wynagrodzeniem Wykonawcy określonym niniejszą umową.
18. W przypadku wystąpienia problemów technicznych ze Sprzętem, wynikających z przeprowadzonej aktualizacji jego oprogramowania (np. BIOS, wersji firmware i sterowników sprzętu informatycznego), Wykonawca niezwłocznie wykona powrót do poprzednich wersji tegoż oprogramowania i rozwiąże ww. problemy przed ponownym przystąpieniem do wykonania ww. aktualizacji.

19. Po podpisaniu umowy Producent macierzy VNX i deduplikatorów DataDomain wykona Health check tj. weryfikację poprawności konfiguracji i działania urządzeń objętych serwisem. W ramach sprawdzenia wykonane zostaną:
 - 1) analiza logów zebranych z urządzeń,
 - 2) sprawdzenie poprawności konfiguracji urządzeń, wydajności, pojemności i bezpieczeństwa,
 - 3) sprawdzenie wersji systemów operacyjnych urządzeń i zalecenia upgrade`u z uwzględnieniem oprogramowania backupowego,
 - 4) analiza skuteczności deduplikacji, zajętości i wolnej przestrzeni oraz fragmentacji plików,
 - 5) analiza i zalecenia dotyczące replikacji.
20. Wykonawca dwa razy do roku, w każdym z etapów realizacji Umowy, w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego zobowiązany jest do wykonania prewencyjnych przeglądów serwisowych, których zakres będzie dotyczył:
 - 1) analizy błędów w serwisowanym Sprzęcie i oprogramowaniu,
 - 2) weryfikacji zaleceń producentów związanych z modyfikacją Sprzętu i oprogramowania w środowisku Zamawiającego,
 - 3) wykonania szczegółowego raportu z przeprowadzonych prac analitycznych zawierających minimum: wykaz błędów zaobserwowanych w systemach i urządzeniach, opis zaleceń producentów - nowe firmware i patche,
 - 4) projektu zmian według krytycznych zaleceń producentów,
 - 5) weryfikacji poprawności wykonania procedur administracyjnych,
 - 6) aktualizacji oprogramowania, w tym związanego ze Sprzętem (np. BIOS, wersji firmware i sterowników sprzętu informatycznego).
21. W ramach świadczonego Serwisu Wykonawca zapewni dostęp do portali internetowych producenta Sprzętu zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego, umożliwiających w szczególności:
 - 1) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej serwisowanego Sprzętu i oprogramowania,
 - 2) pobieranie poprawek i nowych wersji oprogramowania,
 - 3) uzyskiwanie informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw, opis procedury śledzenia zgłoszenia i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
22. Po przybyciu na miejsce, o którym mowa w § 2 ust. 1, inżynier Wykonawcy kontynuuje czynności serwisowe aż do momentu uzyskania dostępności Sprzętu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, po uzyskaniu których praca zostanie natychmiast wznowiona.
23. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym związane z dostawą części zamiennych, nośników elektronicznych i dokumentów, koszty napraw, transportu Sprzętu z i do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, a także związane z dojazdem osób przez niego wyznaczonych.
24. Świadczenie usług Serwisu nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w Sprzęcie standardowych kart i urządzeń

(np. modemów, sterowników sieciowych, dysków twardych, itp.), oraz rozbudowy Sprzętu lub oprogramowania, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

WARUNKI PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA WYKONAWCY

§ 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie łącznie w wysokości brutto PLN (słownie: złotych,/100).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie określone w ust. 1, w dwudziestu czterech równych miesięcznych transzach, po zł (słownie: Złotych) każda, przy czym w przypadku świadczenia usług przez część danego miesiąca wysokość odpowiadającej mu transzy zostanie odpowiednio zmniejszona.
3. Kwoty określone w ust. 1 i 2 wyczerpują roszczenia finansowe Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy i nie podlegają zmianie.
4. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w terminie 30 dni od daty, odpowiednio:
 - 1) doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, zaakceptowanej przez Zamawiającego zgodnie z art. 20 ust. 2 i 5 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2019 r. poz. 351) oraz z § 9 Umowy), albo
 - 2) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. poz. 2191).
5. Podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktur za wykonanie przedmiotu umowy, stanowi każdorazowo podpisanie bez uwag protokołu zdawczo-odbiorczego za dany miesiąc, określonego w § 2 ust. 2 Umowy.
6. Płatność zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturach.
7. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

KARY UMOWNE

§ 5

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług Serwisu określonego w § 1 ust. 1 Umowy – 0,1 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) niedokonania którejkolwiek z czynności składających się na usługi Serwisu, w terminie określonym Umową, a w jego braku w następnym dniu roboczym następującym po otrzymaniu wezwania Zamawiającego wysłanego w trybie

- przewidzianym w § 3 ust. 4 – 0,1 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień faktycznego zaprzestania świadczenia (nieświadczenia) usług;
- 3) zwłoki w usunięciu awarii, o której mowa w § 3 ust. 7 Umowy – 1% łącznej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, licząc od końca terminu wyznaczonego na usunięcie awarii;
 - 4) za zawiniony przez Wykonawcę brak dostępu do portali internetowych, o których mowa w § 3 ust. 20, w wysokości 0,5% łącznej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień braku dostępu;
 - 5) naruszenia zasad ochrony informacji poufnych określonych w § 8 Umowy, w tym „Wytycznych Bezpieczeństwa Informacji dla Kontrahentów” – w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 6) naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych – w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 7) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 12 Umowy – w wysokości 25 % łącznej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1;
 - 8) niezachowania przez Wykonawcę ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy lub w przypadku jego wygaśnięcia w trakcie Umowy i nie dostarczenia Zamawiającemu przed terminem wygaśnięcia dotychczasowego ubezpieczenia kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy – 0,5 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu polisy;
 - 9) wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy – 25 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1;
 - 10) *niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 16 pkt 1 lub ust. 17 - 5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 za każdy przypadek naruszenia, tj. za każdy przypadek, gdy dana osoba nie została przez Wykonawcę (lub przez podwykonawcę) zatrudniona w oparciu o umowę o pracę wbrew ww. obowiązkowi. W przypadku, gdy w odniesieniu do jednej osoby naruszenie trwa dłużej niż 30 dni, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną, o której mowa w zdaniu poprzedzającym za każde kolejne rozpoczęte 30 dniowe okresy.*
 - 11) *niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 16 pkt 3 - 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu oświadczenia.*

[postanowienia pkt 10 i 11 będą stanowiły część umowy w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana, zatrudnienia inżyniera(-ów), określonych w § 3 ust. 2 Umowy, na podstawie umowy o pracę]*

2. W przypadku żądania kary umownej z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający nie może jednocześnie żądać od Wykonawcy kary z innego tytułu tożsamego z przyczyną wypowiedzenia lub odstąpienia, a gdy taka kara została już zapłacona – jej kwota pomniejsza karę z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. Kary umowne płatne będą przez Wykonawcę w terminie 30 dni od doręczenia pisemnego wezwania do ich zapłaty.
5. Zamawiający może dokonać potrąceń naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na podstawie odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby oczekiwania na potwierdzenie odbioru przesyłki zawierającej oświadczenie woli Zamawiającego w tym zakresie.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że Umowa w danym przypadku przewiduje modyfikację tych zasad.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób trzecich, za pomocą których wykonuje przedmiot umowy lub jego część, jak za swoje własne.
3. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych określonych Umową za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań określonych w § 3, Wykonawca od odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy może się uwolnić wyłącznie wykazując, że zwłoka nastąpiła z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub była ona spowodowana przyczynami o charakterze siły wyższej.

TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

§ 7

1. Umowa została zawarta na czas świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy.
2. Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
 - 1) suma kar umownych, naliczanych na podstawie § 5 ust. 1 pkt 1-4 przekroczy 10 % łącznej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust 1;
 - 2) Wykonawca nie zachowa ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy lub w przypadku jego wygaśnięcia w trakcie Umowy i niedostarczenia Zamawiającemu przed terminem wygaśnięcia dotychczasowego ubezpieczenia kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej, obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy;

- 3) Wykonawca naruszył obowiązujące postanowienia zawarte w „Wytycznych Bezpieczeństwa Informacji dla Kontrahentów”;
 - 4) Wykonawca naruszył naruszenia zobowiązań określonych w § 3 ust. 2 Umowy.
3. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Wykonawca może w takim przypadku żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
 4. Ponadto, w przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny ze swoimi zobowiązaniami, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w Umowie.
 5. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z umownego prawa odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy (ust. 4) lub upływu terminu określonego w ust. 5, jednakże w każdym przypadku nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty zaistnienia tej przyczyny.
 6. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Strony uzgadniają, że odstąpienie może dotyczyć całości lub niewykonanej części przedmiotu umowy.
 7. W przypadku rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego:
 - 1) Wykonawca zachowa wynagrodzenie za faktycznie świadczone usługi i dostawy, a Zamawiający uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak udzielone licencje/sublicencje, proporcjonalnie do terminu świadczenia usługi Serwisu;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy wynagrodzenia za niewykonaną część Umowy, w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy. Wynagrodzenie, które Wykonawca zwróci Zamawiającemu zostanie obliczone przez Zamawiającego proporcjonalnie do liczby dni, w których wykonywanie Umowy nie było realizowane, a następnie informacja o obliczonej tak kwocie zostanie przekazana Wykonawcy;
 - 3) jeżeli Zamawiający nie nabył licencji, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich standardowe licencje na aktualnych zasadach określonych przed producenta oprogramowania, z chwilą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu.

ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI

§ 8

1. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie, Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy realizacji przedmiotu umowy, do przestrzegania aktualnie obowiązujących postanowień zawartych w „Wytycznych Bezpieczeństwa Informacji dla Kontrahentów” - stanowiących **załącznik nr 6** do Umowy.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych opubl. w Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4.05.2016 r., str. 1).

KOMUNIKACJA STRON

§ 9

1. Strony ustalają, że z ramienia Wykonawcy osobą koordynującą sprawy związane z realizacją Umowy będzie, tel., a ze strony Zamawiającego – w kwestiach związanych z realizacją Umowy, tel. a w kwestiach związanych z rozliczaniem faktur za realizację umowy, tel. i, tel.
2. Ewentualne zmiany osób koordynujących, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz adresów siedziby wymagają pisemnego poinformowania drugiej Strony, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

3. Strony zgodnie postanawiają, że wszelka korespondencja związana z realizacją przedmiotu umowy kierowana będzie na adresy siedzib Stron oznaczone w komparycji Umowy. Ponadto w sytuacjach określonych w Umowie, Strony będą kontaktować się za pomocą:
 - 1) faksu:
 - nr Zamawiającego:,
 - nr Wykonawcy:
 - 2) poczty elektronicznej:
 - adres Zamawiającego:,
 - adres Wykonawcy:
4. Dla skuteczności otrzymania oświadczeń woli i wiedzy, w przypadku gdy umowa nie zastrzega formy pisemnej, wystarczające jest przesłanie oświadczenia w postaci elektronicznej pod warunkiem wysłania korespondencji na adresy wskazane w ust. 3.
5. Uznaje się, że Wykonawca dotrzymał odpowiednich terminów, określonych w Umowie jeśli wymagany e-mail, znalazł się najpóźniej na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego do godziny 16:00 ostatniego dnia terminu.

ZMIANY UMOWY

§ 10

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - na zasadach i w sposób określony w ust. 2-10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie obliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości

kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi, będące przedmiotem niniejszej Umowy, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi, będące przedmiotem niniejszej Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie kwoty całkowitej, do której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, będące przedmiotem niniejszej Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającego temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub,
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, będące przedmiotem niniejszej Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją

- przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3,
- 3) pisemne zestawienie osób zatrudnionych (zarówno przed jak i po zmianie) świadczących usługi, będące przedmiotem niniejszej Umowy, wraz z określeniem, które z nich są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych –w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy.
 10. Niezwłocznie od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację w zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o które wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku.
 11. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania zmian do zawartej Umowy w przypadku zmiany:
 - 1) adresu CP lub CZ - miejscem świadczenia i realizacji przedmiotu umowy będzie lokalizacja pod nowym adresem;
 - 2) „Wytycznych Bezpieczeństwa Informacji dla Kontrahentów” - wiążąca będzie nowa treść ww. dokumentu, pod warunkiem przekazania jej treści w formie pisemnej lub co najmniej na adres poczty elektronicznej Wykonawcy, wskazany w Umowie;
 - 3) terminu płatności należnej za wykonanie przedmiotu umowy – zmiana o okres niezbędny do uzyskania środków finansowych;
 - 4) terminów - w razie zajścia przypadku siły wyższej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zatrudnienia niezależnego rzeczoznawcy w celu weryfikacji poprawności wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. W przypadku negatywnej opinii ww. niezależnego rzeczoznawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami przedmiotowej ekspertyzy, a Wykonawca zobowiązuje się te koszty ponieść w terminie 7 dni od otrzymania wezwania. Koszty ww. opinii nie mogą odbiegać znacząco od stawek rynkowych za tego typu opinię wykonywane przez rzeczoznawców posiadających odpowiednie kwalifikacji i doświadczenie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada oraz zobowiązuje się do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy i okres udzielonej gwarancji nieprzerwane ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej adekwatne do przedmiotu umowy, na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł. Dokument potwierdzający posiadanie ww. ubezpieczenia przez Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy, wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej, stanowi **załącznik nr 5** do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że nie jest stroną żadnej innej umowy ani

porozumienia, których wykonywanie mogłoby utrudnić lub uniemożliwić prawidłowe wykonanie Umowy.

4. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli Zamawiający nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z Umowy, nie będzie to stanowić, ani też nie powinno być uważane za zrzeczenie się tych uprawnień.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego rozwiązania Umowy nie niweczą zobowiązań Wykonawcy uregulowanych w postanowieniach Umowy dotyczących: kar umownych, zasad zachowania poufności, odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, a także rękojmi.
6. Wszelkie zmiany Umowy oraz oświadczenia skutkujące jej rozwiązaniem (niezależnie od podstawy) wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca wyraża zgodę na cesję praw i obowiązków Zamawiającego z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową ma zastosowanie prawo polskie.
9. Wszystkie ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
11. Załączniki, wskazane w Umowie, stanowią jej integralną część, tj.:

Załącznik nr 1 - Zestawienie sprzętu informatycznego i oprogramowania

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

Załącznik nr 3 - Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy

Załącznik nr 4 - Dokument potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej

Załącznik nr 5 - Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy (jeśli konieczne)

Załącznik nr 6 - Wytyczne bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1

ZESTAWIENIE SPRZĘTU INFORMATYCZNEGO I OPROGRAMOWANIA

ZESTAWIENIE SPRZĘTU INFORMATYCZNEGO I OPROGRAMOWANIA

Numer części	Produkt	Ilość	Numer seryjny
System 1 znajdujący się w CP Zamawiającego			
DD670-12TX	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS	1	2FZ0938423
U-ES30-30	ES30 SHELF; 15X2TB HDD; 2XLCCUPGRADE	2	
U-670AUP76T	UPGRADE; DD670 CAP EXPKIT; 30TB TO 76TB	1	
L-REP-670	LICENSE; REPLICATOR; DD670	1	
L-VTL-670-2	LIC; VTL; 670; INCL 2XPCIE CARD; DP; 8G	1	
L-ENC-670	LICENSE; ENCRYPTION; DD670	1	
L-BST-670	LICENSE; BOOST; DD670	1	
U-DDOE-ACT	LICENSE DD OE PER TB UPG ACTIVE=CB	60	
DD670-12TX	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS	1	2FZ0938423
U-ES30-30	ES30 SHELF; 15X2TB HDD; 2XLCCUPGRADE	2	
U-670AUP76T	UPGRADE; DD670 CAP EXPKIT; 30TB TO 76TB	1	
System 1 znajdujący się w CZ Zamawiającego			
DD670-12TX	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS	1	4FA0902040
U-ES30-30	ES30 SHELF; 15X2TB HDD; 2XLCCUPGRADE	2	
U-670AUP76T	UPGRADE; DD670 CAP EXPKIT; 30TB TO 76TB	1	
L-ENC-670	LICENSE; ENCRYPTION; DD670	1	
L-VTL-670-2	LIC; VTL; 670; INCL 2XPCIE CARD; DP; 8G	1	
L-BST-670	LICENSE; BOOST; DD670	1	
L-REP-670	LICENSE; REPLICATOR; DD670	1	
U-DDOE-ACT	LICENSE DD OE PER TB UPG ACTIVE=CB	60	
DD670-12TX	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS	1	4FA0902040
U-ES30-30	ES30 SHELF; 15X2TB HDD; 2XLCCUPGRADE	2	
U-670AUP76T	UPGRADE; DD670 CAP EXPKIT; 30TB TO 76TB	1	
Sprzęt 1 znajdujący się w CP Zamawiającego			
VNX53D159010F	VNX5300 DPE 15 X 3.5 DRV 8 X 900 10K FLD	1	CKM00123201259
VNXSPSAS	2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53	1	
V31-DAE-N-15	3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS	7	
V3-VS6F-200	3.5IN 200GB 6GB SAS 520BPS FLASH DRIVE	30	
V3-VS07-010	1TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	30	
V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	52	
UNIB-V53	UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300	1	14THBA010017680
FSTS-V53	FAST SUITE FOR VNX5300	1	14TKAA020004249
RPS-V53	REMOTE PROTECTION SUITE FOR VNX5300	1	15TJFA010003879

LPS-V53	LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5300	1	14TUA0100000808
VNX53D159010F	VNX5300 DPE 15 X 3.5 DRV 8 X 900 10K FLD	1	CKM00123201259
V3-VS6F-200	3.5IN 200GB 6GB SAS 520BPS FLASH DRIVE	30	
V3-VS07-010	1TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	30	
V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	52	
Sprzęt 1 znajdujący się w CZ Zamawiającego			
VNX53D159010F	VNX5300 DPE 15 X 3.5 DRV 8 X 900 10K FLD	1	CKM00142901856
V31-DAE-N-15	3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS	4	
V3-2S10-900	2.5 IN 900GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	15	
V2-DAE-N-25-A	25 X 2.5 IN 2U DAE FIELD INSTALL	2	
VNXSPSAS	2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53	1	
V3-2S6F-200	2.5 IN 200GB 6GB SAS FLASH DRIVE	25	
V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	37	
V3-2S6F-200	2.5 IN 200GB 6GB SAS FLASH DRIVE	9	
V3-VS07-010	1TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	15	
VSPM1GI4CUAS	VNX5300 4 PT 1GBASE-T ISCSI IO MOD PR	1	
VSPM8GFFEAS	VNX5300 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR	1	
V3-VS07-010	1TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	15	
RPS-V53	REMOTE PROTECTION SUITE FOR VNX5300	1	15TJFA010007413
FSTS-V53	FAST SUITE FOR VNX5300	1	14TKAA020008475
LPS-V53	LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5300	1	14TUA0100004854
UNIB-V53	UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300	1	14THBA010037198
VNX53D159010F	VNX5300 DPE 15 X 3.5 DRV 8 X 900 10K FLD	1	CKM00142901856
V3-2S10-900	2.5 IN 900GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	15	
V3-2S6F-200	2.5 IN 200GB 6GB SAS FLASH DRIVE	25	
V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	37	
V3-2S6F-200	2.5 IN 200GB 6GB SAS FLASH DRIVE	9	
V3-VS07-010	1TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	15	
V3-VS07-010	1TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	15	
Sprzęt 2 znajdujący się w CP Zamawiającego			
900-566-001	CX4-240	1	CKM00094800630
078-000-064	SPS for CX	1	AC155095000117
V-CX4-60015K	3.5 IN 600GB 15K 2/4Gb DISK DRIVE	45	
V-CX4-45015K	3.5 IN 450GB 15k 2/4Gb DISK DRIVE	15	
V-CX4-1000K	3.5 IN 1TB 7.2K RPM SATAII DISK DRIVE	30	
V-CX4-60015K	3.5 IN 600GB 15K 2/4Gb DISK DRIVE	45	
V-CX4-45015K	3.5 IN 450GB 15k 2/4Gb DISK DRIVE	15	
V-CX4-1000K	3.5 IN 1TB 7.2K RPM SATAII DISK DRIVE	30	

Załącznik nr 2
Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

....., dnia

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY

dotyczy Umowy nr z dnia

Strony potwierdzają, że usługi będące przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, określonej powyżej zostały w miesiącu wykonane *zgodnie / niezgodnie** z postanowieniami w niej zawartymi.

Zastrzeżenia Zamawiającego:

.....
.....
.....
.....

WYKONAWCA

.....
(podpis upoważnionej osoby)

ZAMAWIAJĄCY

.....
(podpis upoważnionej osoby)

*/niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3
Dokumenty ewidencyjne wykonawcy

Kopia aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dot. Wykonawcy

lub

Kopia wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej dot. Wykonawcy

i

Kopia umowy spółki cywilnej Wykonawcy (w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej w formie spółki cywilnej)

Załącznik nr 4
Dokument potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej

Załącznik nr 5
Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy (jeśli konieczne)

Załącznik nr 6

Wytyczne bezpieczeństwa Informacji dla Kontrahentów

1. W przypadku zmian zapisów Wytycznych bezpieczeństwa informacji do umów z kontrahentami lub zapisów dokumentów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w aspektach dotyczących przedmiotu danej umowy, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia Wykonawcy o nowych zapisach lub odnośnych zmianach dokumentów ww. Systemu i przekazania ich aktualnej wersji.
2. Osoby niebędące pracownikami Zamawiającego (zwany dalej również „KOWR”) mające dostęp do zasobów informacyjnych na podstawie odrębnych przepisów/ upoważnień, przed przyznaniem dostępu do zasobów informacyjnych zobowiązane są do zapoznania się uregulowaniami wewnętrznymi KOWR z zakresu bezpieczeństwa informacji, w tym w szczególności Zasady Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Ochrony Danych Osobowych.
3. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo informacji KOWR obejmuje nie tylko siedzibę KOWR, ale także wszelkie sytuacje, w których informacje związane z działalnością KOWR, niebędące informacją przeznaczoną do publicznego udostępniania, są przetwarzane poza jego siedzibą. Obejmuje to w szczególności zdalny dostęp do sieci komputerowej KOWR.

Bezpieczeństwo fizyczne

1. W KOWR wyróżnia się następujące obszary bezpieczne:
 - 1) strefy administracyjne,
 - 2) pomieszczenia szczególnie chronione.
2. Strefa administracyjna to powierzchnia będąca w użytkowaniu KOWR.
3. Na granicach strefy administracyjnej funkcjonuje kontrola dostępu.
4. Pomieszczenie szczególnie chronione to pomieszczenie lub wydzielona część strefy administracyjnej wyposażona w dodatkowe, niezależne systemy zabezpieczeń i kontroli dostępu.
5. Wstęp do pomieszczenia szczególnie chronionego jest ograniczony tylko do osób, które uzyskały stosowne uprawnienia.
6. Ciągi komunikacyjne obiektów są zaopatrzone w tabliczki informujące o kierunku ewakuacji i w miarę możliwości wyposażone w oświetlenie awaryjne.

Dostęp do zasobów systemów informatycznych

1. Dostęp do systemu informatycznego (SI) mogą uzyskać wyłącznie uprawnieni użytkownicy.
2. Osoby niebędące pracownikami KOWR nie mogą uzyskać profilu użytkownika ani uprawnień w zakresie korzystania z SI bez uprzedniej, pisemnej zgody gestora. Nie dotyczy to organów umocowanych prawnie.
3. Uprawnienia użytkowników niebędących pracownikami KOWR mogą być przyznane wyłącznie na zasadach i na czas określony w umowie lub innym

dokumencie, który reguluje dostęp do SI KOWR i muszą podlegać aktualizacji, co 90 dni.

4. Osoby mające dostęp do SI a niebędące pracownikami KOWR, stażystami, praktykantami lub innymi osobami podlegającymi obowiązkowemu szkoleniu z bezpieczeństwa informacji zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji, określonych w umowie lub innym dokumencie regulującym ich relacje z KOWR. Zasady te są opracowywane z wykorzystaniem zapisów Wytycznych bezpieczeństwa informacji do umów z kontrahentami. Mogą być sformułowane dodatkowe wymagania, stosownie do zakresu dostępu.

Ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem i kodem mobilnym

1. Wszystkie elektroniczne nośniki informacji dostarczone z zewnątrz KOWR nie mogą być użyte bez wcześniejszego sprawdzenia programem antywirusowym.
2. Wszystkie pliki przed wysłaniem lub przekazaniem stronom trzecim (osobom niebędącym pracownikami KOWR), są testowane oprogramowaniem antywirusowym.

Naruszenia bezpieczeństwa informacji

1. Pracownicy, wykonawcy i użytkownicy reprezentujący stronę trzecią korzystający z systemów informacyjnych są zobowiązani do zgłaszania zdarzeń, które wskazują lub świadczą o naruszeniu bezpieczeństwa informacji, do pracownika KOWR nadzorującego ich działania.
2. Za naruszenie bezpieczeństwa informacji (incydent) uważa się, w szczególności:
 - 1) naruszenie lub próby naruszenia integralności systemu przeznaczonego do przetwarzania informacji;
 - 2) naruszenie lub próby naruszenia integralności informacji w systemie przetwarzania - wszelkie modyfikacje (dodanie, zmiana, usunięcie), zniszczenie lub próby ich dokonania przez osoby nieupoważnione lub upoważnione działające w złej wierze lub jako błąd osoby uprawnionej (np. zmiana zawartości danych, utrata całości lub części danych);
 - 3) naruszenie poufności poprzez celowe lub nieświadome przekazanie informacji osobie nieuprawnionej do ich otrzymania;
 - 4) naruszenie ochrony informacji w SI (np. nieautoryzowane logowanie do SI lub inny objaw wskazujący na próbę lub działanie związane z nielegalnym dostępem do SI z zewnątrz, skutkujące dostępem do informacji, do których dostęp nie powinien być możliwy);
 - 5) nieuprawniony dostęp lub próba dostępu do SI (np. nieuprawniona praca na koncie użytkownika);
 - 6) umożliwienie dostępu do informacji osobie nieuprawnionej; np. pozostawienie kopii danych (w drukarce, ksero, na stole), niezablokowanie dostępu do SI (podczas nieobecności osoby uprawnionej), brak nadzoru nad serwisantami i innymi osobami nieuprawnionymi;

- 7) nieuprawniony dostęp lub próba dostępu do pomieszczeń, gdzie przetwarza się informacje;
- 8) ujawnienie indywidualnych haseł (lub haszy haseł) dostępu użytkowników do SI;
- 9) wykonanie nieuprawnionych kopii informacji lub wydruków;
- 10) niewykonywanie kopii bezpieczeństwa;
- 11) zmiana lub usunięcie informacji zapisanych na kopiach bezpieczeństwa lub kopiach archiwalnych;
- 12) zamierzona lub niezamierzona utrata poufności danych poprzez utratę: sprzętu mobilnego, klucza do podpisu elektronicznego, kopii bezpieczeństwa, nośnika danych lub innego składnika systemu informacyjnego KOWR (w tym na skutek kradzieży) i niepodjęcie w stosownym czasie odpowiednich działań neutralizujących;
- 13) brak nośnika zawierającego informacje - kradzież lub zaginięcie wydruku, kopii bezpieczeństwa, dysku lub innego nośnika informacji;
- 14) niewłaściwe niszczenie nośników informacji zawierających dane wrażliwe lub ustawowo chronione, umożliwiające ich odczyt - wyrzucanie niezniszczonych nośników (np.: wydruk, płyta CD/DVD);
- 15) błędne (nadmierne) nadanie uprawnień do przetwarzania informacji lub nadanie uprawnień osobie niespełniającej wymagań;
- 16) naruszenie dostępności spowodowane nieobecnością w pracy pracowników kluczowych.