

## Opis przedmiotu zamówienia

### 1. Warunki ogólne

- 1) Wykonawca może korzystać w przy realizacji Umowy z usług innych osób lub podmiotów (podwykonawców) z zastrzeżeniem, że nie mogą to być osoby zatrudnione u Zamawiającego w charakterze pracowników. Za działania tych osób i podmiotów Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za swoje własne, a jakakolwiek zmiana czy dodatkowe zatrudnienie musi być zgłoszone w formie pisemnej do Zamawiającego.
- 2) Wszelkie informacje dot. zaimplementowanych rozwiązań technicznych (w tym modele używanych central alarmowych, czujników itp.) mogą zostać przekazane Wykonawcy jedynie po podpisaniu Umowy i są to dane poufne, których upublicznienie będzie powodować sankcje wynikające z Umowy.

### 2. Usługa monitorowania.

Usługa monitorowania polegać ma na reagowaniu na zgłoszenia alarmowe i techniczne. W czasie godzin pracy chronionego obiektu dyspozytor telefonuje pod wskazany numer, sprawdza przyczynę i okoliczności zgłoszenia alarmowego. Po godzinach pracy dyspozytor podejmuje działania interwencyjne oraz powiadamia osoby odpowiedzialne wskazane przez Zamawiającego w Siedzibie Sekcji Zamiejscowej KOWR w Mikołowie.

### 3. Grupa interwencyjna.

- 1) Po zamknięciu obiektu w przypadku otrzymania informacji o podjętych działaniach interwencyjnych przez pracowników Wykonawcy (patrol interwencyjny), osoby odpowiedzialne, wskazane przez Zamawiającego, są zobowiązane w ciągu jednej godziny dotrzeć do miejsca zdarzenia celem oceny zaistniałej sytuacji i podjęcia dalszych działań.
- 2) Czas reakcji grupy interwencyjnej (dojazd do chronionego obiektu, podjęcie działań ochronnych i zabezpieczających po zgłoszeniu alarmu nie powinien być dłuższy niż 15 minut w godzinach  
6:00-22:00 i do 10 minut w godzinach 22:00-6:00)
- 3) Każda rozpoczęta godzina doraźnej ochrony obiektu przez grupę interwencyjną będzie rozliczana według konkurencyjnego cennika usług obowiązującego u Wykonawcy, przy czym pierwsza godzina ochrony w każdym obiekcie przez grupę interwencyjną będzie na koszt Wykonawcy;
- 4) Każdy przyjazd grupy interwencyjnej wywołany fałszywym alarmem do poszczególnych obiektów ma być rozliczany według konkurencyjnego cennika usług obowiązującego u Wykonawcy, przy czym:
  - 4.1. dwa takie przyjazdy w miesiącu będą na koszt Wykonawcy;
  - 4.2. ciężar udowodnienia zasadności przyjazdu grupy interwencyjnej oraz wykazanie, że alarm był fałszywy spoczywa na Wykonawcy;

4.3. przez fałszywy alarm rozumie się również alarm wywołany przez Zamawiającego w celu sprawdzenia czasu reakcji grup interwencyjnych;

4.4. koszt przyjazdu grupy interwencyjnej spowodowany wadliwym działaniem systemu SSWiN serwisowanego przez Wykonawcę, spoczywa na Wykonawcy;

4. Odwoływanie grupy interwencyjnej.

1) Zamawiający przekaze listę upoważnionych osób do odwołania alarmu, przy czym telefoniczne odwołanie alarmu może mieć miejsce tylko i wyłącznie w przypadku podania operatorowi hasła przekazywanego w formie pisemnej przez Zamawiającego do Wykonawcy. Aktywność nowego kodu zaczyna się od pierwszego dnia każdego kwartału. Za aktualizację i dystrybucję haseł odpowiadają wyznaczeni pracownicy Wykonawcy.

5. Zapewnienie łączności.

1) Wykonawca odpowiada za zapewnienie łączności (urządzenia łącznościowe, tor transmisji ze stacją monitorującą oferenta oraz sama transmisja danych) lokalnych systemów sygnalizacji włamania.

2) Koszt oferowanej usługi monitoringu powinien zawierać opłaty związane z zapewnieniem toru transmisyjnego poprzez łącza telekomunikacyjne. W przypadku korzystania z łączności GSM karty SIM muszą być aktywowane na Wykonawcę.

3) łącze zapasowe dla komunikacji ze stacją monitorowania również zapewnia Wykonawca. W przypadku łączności GSM, łącze zapasowe musi być świadczone przez innego operatora niż łącze podstawowe.

4) W przypadku zerwania lub zakłócenia łączności a w związku z tym braku łączności pomiędzy budynkiem Sekcji Zamiejscowej w Mikołowie a SMA musi powyższe zdarzenie traktować, jako sabotaż i wysłać grupę interwencyjną.

6. Zestawienie sprzętowe.

W celu zapoznania się z zainstalowanym sprzętem Zamawiający umożliwi przeprowadzenie wizji lokalnej wyłącznie w zakresie ilościowym zainstalowanego sprzętu po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym przed złożeniem oferty.

7. Gwarancja i przeglądy

1) SSWiN – System Sygnalizacji Włamania i Napadu

a. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania pełnego przeglądu zainstalowanego sprzętu SSWiN i CCTV w lokalizacji Zamawiającego przed rozpoczęciem świadczeń usługi.

b. Przegląd musi zostać udokumentowany poprzez przekazanie do Zamawiającego podpisanego protokołu z obiektu Zamawiającego

c. Przegląd SSWiN musi obejmować:

I. Sprawdzenie poprawności działania centrali alarmowej SSWiN i jej podzespołów.

II. Sprawdzenie wszystkich alarmów w pamięci.

- III. Sprawdzenie wszystkich wyjść sterujących.
- IV. Sprawdzenie wszystkich wejść monitorujących.
- V. Sprawdzenie transmisji sygnałów.
- VI. Sprawdzenie poprawności wszystkich połączeń, mocowań mechanicznych i elektrycznych.
- VII. Sprawdzenie działania i oczyszczenie czujek wchodzących w skład systemu pod względem estetycznym, usuwanie pajęczyn, kurzu i innych zanieczyszczeń mogących powodować wadliwe działanie urządzeń i systemu.
- VIII. Kompleksowe sprawdzenie poprawności działania systemu pod względem założeń projektowych i przeznaczenia.
- IX. Sprawdzenie poprawności działania rezerwowego źródła zasilania wraz z zapewnieniem po stronie Wykonawcy odpowiedniego poziomu ich zasilania zapewniającego skuteczność działania (wymiana akumulatorów).
- X. Sprawdzenie działania pilotów napadowych wraz z zapewnieniem po stronie Wykonawcy odpowiedniego poziomu ich zasilania zapewniającego skuteczność działania (wymiana baterii w pilotach).
- XI. Sprawdzenie działania sygnalizatorów akustyczno – optycznych.
- XII. Sprawdzenie sygnałów w Centrum Monitorowania.

#### 8. Naprawy i serwis

- a) Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zapewnia na swój koszt wszystkie naprawy zainstalowanego sprzętu SSWiN i CCTV wraz z jego wymianą na nowy w obiekcie Zamawiającego w okresie trwania Umowy oraz z monitoringiem technicznym i ochronnym wykonanych instalacji.
- b) Wszelkie dostarczane przez Wykonawcę urządzenia muszą być zgodne ze standardem zabezpieczenia grade 2 wg EN50131-1, PN-EN 50131-1:2009, PN-EN 50130:2002.

