



Krajowy Ośrodek  
Wsparcia Rolnictwa

**Oddział Terenowy w Krakowie**

**KRA.WOP.261.12.2019.IAK**

**Kraków, dnia 19.03.2019r.**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Krakowie zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego pod nazwą „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w postaci dostępu do Internetu dla Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa, Oddział Terenowy w Krakowie, w lokalizacji: ul. Mogilska 104, 31-546 Kraków – łącze zapasowe**”

**I. Zamawiający**

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Krakowie  
ul. Mogilska 104, 31-546 Kraków  
NIP: 527-281-83-55

**II. Tryb postępowania**

1. Postępowanie prowadzone w trybie zapytania ofertowego na podstawie art. 4 pkt. 8 w związku z art. 6a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.).

**III. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem postępowania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w postaci dostępu do Internetu dla Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa, Oddział Terenowy w Krakowie, w lokalizacji: ul. Mogilska 104, 31-546 Kraków, zgodnie ze specyfikacją zawartą w **załączniku nr 1 (Formularz ofertowy)** do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Wymagania techniczne i technologiczne dotyczące zamówienia:

2.1 Parametry

Lp.	Parametr	Wymagania
1.	Typ łącza	Symetryczne
2.	Gwarantowana szybkość transferu	Minimum 100/100 Mbps
3.	Zakończenie łącza	Gigabit Ethernet RJ-45; elektryczne
4.	Ilość stałych adresów	4

5.	Dostępność usługi	W ciągu trwania umowy na poziomie 99,5%
6.	Serwis	Dostęp w systemie 24/7/365,

- 2.2 Adres instalacji: KOWR OT Kraków ul. Mogińska 104, 31-546 Kraków. Łącze zakończone interfejsem elektrycznym należy doprowadzić bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni na pierwszym piętrze budynku.
- 2.3 Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
- 2.4 Wykonawca nie może wprowadzać żadnych ograniczeń pasma ani ilości przesyłanych danych podczas transmisji do i z sieci operatorów telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych. Oferowana usługa musi zapewniać możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT), bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń.
- 2.5 Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną Pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie mógł komunikować się z Wykonawcą w systemie 24/7/365 tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
- 2.6 Wykonawca nie może do świadczenia usługi dla Zamawiającego wykorzystywać urządzeń i sieci szkieletowej wykonawcy usługi, który realizuje obecnie dla Zamawiającego usługę podstawowych łączy do transmisji danych siecią rozległą WAN.
- 3 Szczegółowy opis sposobu realizacji zamówienia zawiera Wzór Umowy stanowiący **załącznik nr 2**.

#### **IV. Warunki realizacji zamówienia**

1. Termin realizacji zamówienia – **12 miesięcy od daty podpisania umowy**.
2. Pozostałe warunki zostały zawarte we Wzorze Umowy stanowiącym **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.
3. UWAGA - Umowa z możliwością przeniesienia łącza lub jej wcześniejszego wypowiedzenia, z uwagi na poszukiwanie przez OT nowej siedziby i potencjalną przeprowadzkę, która miałaby miejsce w VI. Kwartale 2019r.

## V. Kryterium oceny ofert

1. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:
  - 1.1 „Cena ofertowa” – C; tj. łączna cena brutto oferty (z podatkiem VAT) za realizację całego zamówienia - waga - 60%;
  - 1.2 „Czas usunięcia awarii” – A; tj. czas usunięcia awarii/usterek świadczonych usług od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego - waga – 30%.
  - 1.3 „Czas uruchomienia usługi” – T; tj. czas na rozpoczęcie świadczenia usługi (uruchomienie sygnału) liczony w dniach od dnia podpisania umowy - waga – 10%.

2. Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

<b>Kryterium</b>	<b>Waga [%]</b>	<b>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać</b>	<b>Sposób oceny wg wzoru</b>
Cena ofertowa	60%	60	$C = \frac{\text{cena najtańszej oferty}}{\text{cena badanej oferty}} \times 60$
Czas usunięcia awarii	30%	30	punkty będą przyznawane wg. poniższej tabeli A
Czas uruchomienia usługi	10%	10	punkty będą przyznawane wg. poniższej tabeli B
<b>Razem</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>	

**Tabela A:**

<b>Czas usunięcia awarii zaproponowany przez Wykonawcę w ofercie (w godzinach)</b>	<b>Punkty przyznane ofercie w kryterium termin realizacji (A)</b>
od 1 do 8	30
od 9 do 13	20
od 14 do 20	10
od 21 do 24	0

- 2.1 Czas usunięcia awarii/usterek zaproponowany przez Wykonawcę w Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, musi się mieścić w przedziałach, o których mowa w tabeli powyżej. Liczba godzin musi być określona liczbą całkowitą (pełne godziny). W przypadku, gdy Wykonawca wskaże zakres (od-do) czasowy lub inny niż określony powyżej, Zamawiający odrzuci ofertę.
- 2.2 W przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje w Formularzu oferty dłuższy czas usunięcia awarii/usterek niż 24 godziny wówczas oferta Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z treścią wymagań Zapytania ofertowego i zostanie odrzucona.
- 2.3 W przypadku, gdy Wykonawca nie wpisze ww. terminu w Formularzu oferty wówczas Zamawiający uzna, iż wykonawca zadeklarował maksymalną ilość godzin tj. 24 i otrzyma 0 punktów w tym kryterium.

**Tabela B:**

<b>Czas uruchomienia usługi zaproponowany przez Wykonawcę w ofercie (w dniach od dnia podpisania umowy)</b>	<b>Punkty przyznane ofercie w kryterium czas uruchomienia usługi (T)</b>
do 14 dni	0
do 10 dni	5
do 7 dni	10

2.4 Jeśli Wykonawca w przedmiotowym kryterium tj. „czas uruchomienia usługi” w Formularzu ofertowym zaoferuje inny niż wskazany wyżej termin (tj. 7, 10 lub 14 dni), wówczas oferta Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z treścią wymagań Zapytania ofertowego i zostanie odrzucona.

2.5 W przypadku, gdy Wykonawca nie wpisze czasu uruchomienia usługi w formularzu oferty wówczas Zamawiający uzna, iż Wykonawca zadeklarował maksymalny termin, tj. 14 dni i otrzyma 0 punktów w tym kryterium.

2.6 Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$L = C + A + T$$

gdzie:

L – całkowita liczba punktów;

C – punkty uzyskane w kryterium „Cena ofertowa”;

A - punkty uzyskane w kryterium „Czas usunięcia awarii”

T - punkty uzyskane w kryterium „Czas uruchomienia usługi”;

2.7 Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.

2.8 Oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

2.9 Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (Art. 91 ust. 4 ustawy Pzp).

## **VI. Termin i sposób przekazania odpowiedzi przez Wykonawcę**

**1. Ofertę należy złożyć do dnia: 25.03.2019r. do godziny 11:00** w formie elektronicznej (podpisana i zeskanowana) na adres

[zamowienia.publiczne.krakow@kowr.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne.krakow@kowr.gov.pl)

**numer sprawy KRA.WOP.261.12.2019.IAK**

**Decyduje data wpływu: do dnia: 25.03.2019r. do godziny 11:00**

## **VII. Sposób przygotowania oferty oraz warunki udziału**

1. Oferta musi zawierać następujące dokumenty i oświadczenia:
  - a) Wypełniony i podpisany Formularz ofertowy – **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego,
  - b) Odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej,
  - c) Pełnomocnictwo w przypadku ustanowienia przez Wykonawcę pełnomocnika. Z treści pełnomocnictwa musi wynikać zakres umocowania do czynności związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności do podpisania i złożenia oferty.

## **VIII. Rozstrzygnięcie postępowania**

1. Oferenci zostaną poinformowani o wyborze oferty najkorzystniejszej za pośrednictwem strony Zamawiającego [bip.kowr.gov.pl](http://bip.kowr.gov.pl), na której są publikowane wszystkie informacje w zakresie prowadzonego postępowania.

## **IX. Informacje dodatkowe**

1. Ofertę składa Wykonawca uprawniony do składania wiążących oświadczeń woli.
2. Wartość niniejszego zamówienia nie przekroczy kwoty wskazanej w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.), do realizacji ww. zamówienia nie stosuje się przepisów powyższej ustawy.
3. Wykonawcy ponoszą koszty związane z przygotowaniem oferty.
4. Oferenci nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku z niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i ewentualnych szkód, w szczególności w przypadku unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie lub wyboru innego Oferenta.
5. Każdy Oferent przedłoży tylko jedną ofertę. Jeżeli Oferent złoży więcej niż jedną ofertę zostanie wyłączony z postępowania.
6. Oferent może wycofać złożoną ofertę, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert.
7. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia lub zmiany niniejszego postępowania na każdym jego etapie – bez podawania przyczyn, w szczególności bez wyłonienia najkorzystniejszej oferty, a także po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty, a przed zleceniem realizacji zamówienia i/lub zawarciem umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie wobec Zamawiającego z tego tytułu.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszej ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza, uchyli się od przyjęcia zlecenia realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.
11. Termin związania ofertą **30 dni**.
12. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i otrzymanie w jego konsekwencji oferty nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, a także nie stanowi podstawy do roszczenia sobie przez Oferenta prawa do realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy.
13. Osobami wyznaczonymi do kontaktu z Wykonawcami są:  
Anna Smoleń, Ilona Antończyk-Kępa tel. 12/ 424 09 66

#### **X. Załączniki**

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Wzór Umowy

Zastępca Dyrektora  
  
Iwona Ciećko