

Umowa nr .....– Wzór Umowy  
KRA.WOP.261.12.2019.IAK

zawarta w dniu .....2019 r. pomiędzy

**Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa, 01-207 Warszawa, ul. Karolkowa 30**

**NIP: 5272818355, Oddział Terenowy w Krakowie, ul. Mogilska 104, 31-546 Kraków**  
reprezentowanym przez:

**Panią Janinę Burzyńską – p.o. Dyrektora Oddziału Terenowego Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Krakowie** na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Generalnego KOWR z dnia **08-08-2018 r.**, znak **CEN.BPZP.WPRA.0120.103.2018.EG.2**

i

**Panią Jadwigę Brzezowską – p.o. Kierownika w Wydziale Finansowo – Księgowym i Windykacji w Oddziale Terenowym Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Krakowie**, na podstawie udzielonego przez Pana Grzegorza Nieszczerzewskiego – Dyrektora Biura Finansowo – Księgowego KOWR pełnomocnictwa z dnia 09-07-2018r., znak **CEN.BFK.D.0120.2.2018.GN.29** zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... firmą ....., NIP .....  
zwanym dalej **Wykonawcą**,

na podstawie zapytania ofertowego pn. **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w postaci dostępu do Internetu dla Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa, Oddział Terenowy w Krakowie, w lokalizacji: ul. Mogilska 104, 31-546 Kraków – łącze zapasowe”**

o następującej treści:

## §1

Przedmiotem Umowy jest:

- 1) zainstalowanie i uruchomienie przez Wykonawcę, w terminie do .....dni łącza telekomunikacyjnego umożliwiającego korzystanie z sieci Internet. Minimalne parametry techniczne łącza oraz adres instalacji określa załącznik nr 1. Uruchomienie usługi zostanie potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym, który będzie podstawą do dokonania przez Zamawiającego zapłaty za świadczenie usług;
- 2) świadczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu usług dostępu do sieci Internet przez okres **12 miesięcy od instalacji usługi.**

## §2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opisanych w § 1 w taki sposób, aby były one dostępne na poziomie 99,5% w okresie trwania umowy. Niedotrzymanie któregokolwiek z parametrów technicznych łączy opisanych w załączniku nr 1 jest traktowane, jako niedostępność usług i skutkuje naliczeniem kar umownych. Wykonawca zobowiązuje, co miesiąc przysyłać informacje dotyczące poziomu dostępności łącza.
2. O każdej planowanej przerwie technicznej w dostępie do usługi Wykonawca będzie informował Zamawiającego, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu czynnych przez 24 godziny na dobę numerów telefonu, faksu i adresu e-mail, pod które Zamawiający będzie mógł zgłaszać w czasie trwania umowy wszelkie problemy związane z dostępnością usług/awarią.
  - a) Numer telefonu: .....
  - b) Numer faxu: .....
  - c) E-mail: .....

4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy awarii w czasie **nie dłuższym niż ..... godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego** (w jednej z wybranych form, o których mowa w ust. 3) oraz do podjęcia działań prowadzących do jej usunięcia z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godz. 7.00-16.00. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ani zwrot kosztów usunięcia awarii lub usterek.
5. Usuwanie awarii w przypadku, gdy zgłoszenie złożone będzie po godz. 16.00 i/lub w przeddzień dni wolnych od pracy, odbywać się będzie następnego dnia roboczego począwszy od godziny 7.00.
6. W przypadku wystąpienia awarii spowodowanej siłą wyższą termin jej usunięcia będzie ustalany indywidualnie.
7. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć na zgłoszenie awarii w czasie nie dłuższym niż 20 minut od zgłoszenia awarii. Przyjęcie zgłoszenia awarii powinno zostać przez Wykonawcę potwierdzone w formie pisemnej lub e-mailem. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia, pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko, a także numer nadany zgłoszeniu.
8. W przypadku, gdy Wykonawca załączy do niniejszej umowy własny regulamin usług telekomunikacyjnych, świadczenie usług będących przedmiotem umowy następować będzie zgodnie z postanowieniami umowy jak i regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy z zastrzeżeniem, że pierwszeństwo zastosowania mają umowy. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy nie może być sprzeczny z ww. dokumentami i stanowi załącznik nr 3.
9. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że usługi opisane w §1 Umowy będą przez Zamawiającego wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem, do prowadzenia działalności statutowej, a prawidłowe funkcjonowania usług będących przedmiotem Umowy warunkuje możliwość prowadzenia działalności statutowej przez Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że wszystkie urządzenia techniczne, które zainstaluje w miejscu zakończenia łączy u Zamawiającego, w celu świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, stanowią własność Wykonawcy, bądź Wykonawca posiada do nich inny tytuł prawny. Wykonawca zobowiązuje się do demontażu w/w urządzeń technicznych oraz usunięcia ich z siedziby Zamawiającego po zakończeniu trwania umowy. Wykaz tych urządzeń jest zawarty w załączniku nr 2 do umowy.
11. Zamawiający oświadcza, że na czas trwania Umowy przejmuje odpowiedzialność za urządzenia techniczne, które Wykonawca zainstaluje w miejscu zakończenia łączy u Zamawiającego i zobowiązuje się nie wykonywać w tych urządzeniach żadnych modyfikacji.
12. Wykonawca oświadcza, że w związku z instalacją łączy i świadczeniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy, bierze na siebie pełną odpowiedzialność związaną z uzyskaniem dostępu do budynków i możliwości instalacji przedmiotowych łączy.
13. Zamawiający oświadcza, że na czas instalacji zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, w których zakończenia łączy będą bezpośrednio zainstalowane.

### §3

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi:

Cena za dostęp do Internetu w jednym miesiącu [zł]		Ilość miesięcy	Razem wartość [zł] (kol.1 x kol.3)	Razem wartość [zł] (kol.2 x kol.3)
1	2	3	4	5
netto	brutto		netto	brutto
0,00	0,00	0	0,00	0,00

(słownie razem brutto: 0,00 00/100)

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach VAT, w równych comiesięcznych stałych opłatach abonamentowych, każda w wysokości brutto ..... zł, w terminie do 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktury wystawiane będą po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczone były usługi i potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania usługi. Jeżeli usługa nie rozpocznie się od początku miesiąca to opłata abonamentowa wyliczona będzie proporcjonalnie do ilości dni, w których usługa była dostępna w tym miesiącu.
3. Warunkiem wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę za pierwszy miesiąc świadczenia usługi jest podpisanie przez strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 1 ust. 1.
4. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu, w którym rachunek Zamawiającego zostanie obciążony kwotą przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
5. Za zwłokę w terminowym uregulowaniu płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe od kwoty zapłaconej po terminie, zgodnie z zasadami określonymi w art. 359 § 2 Kodeksu Cywilnego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie ewentualne koszty wykonawcy związane z realizacją usługi objętej umową. Wykonawca nie może domagać się żadnych dodatkowych opłat, ponad wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 niniejszego paragrafu.

#### §4

1. Strony przyjmują odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w postaci kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) opóźnienia w terminach wykonania umowy, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2 umowy, w wysokości 2% wartości brutto umowy, określonej w §3 ust.1 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
  - 2) za każdą kolejną rozpoczętą godzinę w usunięciu awarii, przekraczającą dopuszczalną ilość godzin, o których mowa w § 2 ust. 4, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej brutto,
  - 3) niedotrzymania gwarantowanej dostępności usług na poziomie 99,5% w okresie trwania umowy (niespowodowanej siłą wyższą), obliczonej wg wzoru:  $(4800 (h) - \text{ilość godzin niedostępności usługi w trakcie trwania umowy}) / 4800 (h)$  – gdzie ilość godzin trwania umowy -4800 (h)- to przyjęta całkowita liczba godzin w okresie trwania umowy.

Kara umowna będzie liczona wg poniższej tabeli:

<b>Dostępność w trakcie trwania umowy</b>	<b>Kwota kary:</b> % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1
DR ≥ 99,5%	0
99,4% > DR ≥ 98,0%	5
97,0% > DR ≥ 95,0%	10
94,0% > DR	20

Kary umowne za niedotrzymanie gwarantowanej dostępności usługi rozliczane będą na koniec obowiązywania umowy.

- 4) odstąpienia od umowy z którejkolwiek z przyczyn, które dotyczą Wykonawcy, określonych w §5 ust. 1 pkt. 1) oraz w §5 ust. 2 umowy, w wysokości 20% wartości umowy, określonej w §3 ust.1 umowy
3. Kary umowne mogą być potrącane z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
4. W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją pełnej poniesionej przez Zamawiającego szkody, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie uzupełniające, dochodzone na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, przewyższające wartość naliczonych kar umownych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
5. W przypadku, gdy brak dostępności usługi spowodowany jest awarią łącz w obiekcie Zamawiającego, a Zamawiający nie umożliwi wstępu do tego obiektu, czas usunięcia awarii zostaje zawieszony do czasu umożliwienia Wykonawcy wstępu do tego obiektu. W takim przypadku za okres od zgłoszenia, o którym mowa w § 2 ust. 3 do czasu umożliwienia wstępu do tego obiektu, kary umownej nie nalicza się.
6. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia Umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
7. Całkowita wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 4, ust.2, pkt 1, 2, 3 umowy nie będzie wyższa niż 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie

## §5

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
  - 1) o których mowa w Kodeksie cywilnym,
  - 2) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
  - 3) W przypadku, o którym mowa w pkt. 2), wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy oraz jej części bez wypłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku, gdy:
  - 1) z przyczyn nie będących skutkiem działania siły wyższej wystąpi niedostępność usług trwająca w sposób ciągły przez okres powyżej 60 godzin,
  - 2) z przyczyn nie będących skutkiem działania siły wyższej czas dostępności usług będzie mniejszy, niż 95% w dwóch kolejnych miesiącach kalendarzowych,
  - 3) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - 4) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy w okolicznościach, o których mowa w ust. 2 następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uzasadnieniem, w terminie do **30 dni** od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach odstąpienia

#### §6

1. Strony uzgadniają, że w przypadku wystąpienia siły wyższej, wykonywanie postanowień niniejszej umowy może zostać zawieszona, a Strony w takim przypadku nie będą miały względem siebie żadnych roszczeń.
2. Za wymienione w umowie przypadki „siły wyższej”, które uwalniają Strony od wypełnienia zobowiązań umowy na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które występują niezależnie od woli Stron i po zawarciu niniejszej umowy, a którym Strona nie będzie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umowy, jak np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo lub zarządzenie władz. Nie uznaje się za siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów, surowców, chyba że okoliczności te spowodowane są przez siłę wyższą. Za siłę wyższą nie uznaje się działań operatora, będącego właścicielem łącz określonych w §1 ust.1 umowy.

#### §7

1. Strony ustalają, że z ramienia Zamawiającego osobą koordynującą sprawy związane z realizacją umowy będzie ....., tel. .... e-mail: zamowienia.publiczne.krakow@kowr.gov.pl,  
a ze strony Wykonawcy - .....tel. .... e-mail: .....
2. Zmiany osób koordynujących, numerów telefonów oraz adresów siedziby wymagają pisemnego poinformowania drugiej Strony, ale nie wymagają sporządzania aneksu do umowy.

#### §8

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła.
4. Wykonawca ma prawo do wykorzystania uzyskanych informacji jedynie w celu realizacji niniejszej umowy.

#### § 9

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, na zasadach i warunkach określonych w umowie.

#### § 10

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nieujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości

w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.

6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.

7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz UE L z dn. 4 maja 2016 r.).

#### **§11**

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
  - 1) Oferta Wykonawcy
  - 2) Załącznik nr 1 - zawierający minimalne wymagania techniczne oraz adres instalacji łącza dla usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem niniejszej umowy,
  - 3) Załącznik nr 2 - wykaz urządzeń technicznych zainstalowanych przez Wykonawcę u Zamawiającego w miejscu zakończenia łącz,
  - 4) Załącznik nr 3 - regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy,
  - 5) Załącznik nr 4 - Specyfikacja techniczna usługi przedstawiona przez Wykonawcę,
  - 6) Załącznik nr 5 – wytyczne bezpieczeństwa

#### **§12**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego, a 1 dla Wykonawcy.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

## Załącznik nr 1 do umowy

Minimalne wymagania techniczne oraz adres instalacji łącza dla usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem niniejszej umowy

### a) Parametry

Lp.	Parametr	Wymagania
1	Typ łącza	Symetryczne
2	Gwarantowana szybkość transferu	Minimum 100/100 Mbps
3	Zakończenie łącza	Gigabit Ethernet RJ-45; elektryczne
4	Ilość stałych adresów	4
5	Dostępność usługi	W ciągu trwania umowy na poziomie 99,5%
6	Serwis	Dostęp w systemie 24/7/365,

- b) Adres instalacji: KOWR OT Kraków ul. Mogilska 104, 31-546 Kraków. Łącze zakończone interfejsem elektrycznym należy doprowadzić bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni na pierwszym piętrze budynku.
- c) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
- d) Wykonawca nie może wprowadzać żadnych ograniczeń pasma ani ilości przesyłanych danych podczas transmisji do i z sieci operatorów telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych. Oferowana usługa musi zapewniać możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT), bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń.
- e) Wykonawca nie może do świadczenia usługi dla Zamawiającego wykorzystywać urządzeń i sieci szkieletowej wykonawcy usługi firmy ORANGE POLSKA S.A., który realizuje obecnie dla Zamawiającego usługę podstawowych łączy do transmisji danych siecią rozległą WAN.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

